

## De winst zit in het ecosysteem

Hoe samen meer uit  
het ecosysteem te halen



Peter Nobels – Management Consultant Sogeti



Lid

- Coalitie '**Blockchain for Health Care in the NL**'
- **VNG-Klankbordgroep 'Blockchain'**



## Peter Nobels



- Management consultant
- Blockchain expert
- **Winnaar Blockchain Battle 2017**



### **Blockchainlab; Meerdere projecten. O.a.:**

- Revalidatie (Meander Medisch Centrum)
- Centrum voor Thuisbeademing (UMCU; CTB)
- Digiboard consult (Huisartsen A'foort Zuid)



Lid van ISO/Technical Committee 307/  
Study Group 6: **Governance of blockchain** &  
distributed ledger technology systems



Lid:

- Programmteam '**Human Capital Agenda**'
- Workgroup '**Governance of Blockchain**'



# **Ecosystemen**



# **De veranderende wereld**



# **Klantuitdagingen in ecosystemen**



# **(Digitale) Ecosysteemoplossingen**





# Ecosystemen



De veranderende wereld



Klantuitdagingen in ecosystemen



(Digitale) Ecosysteemoplossingen

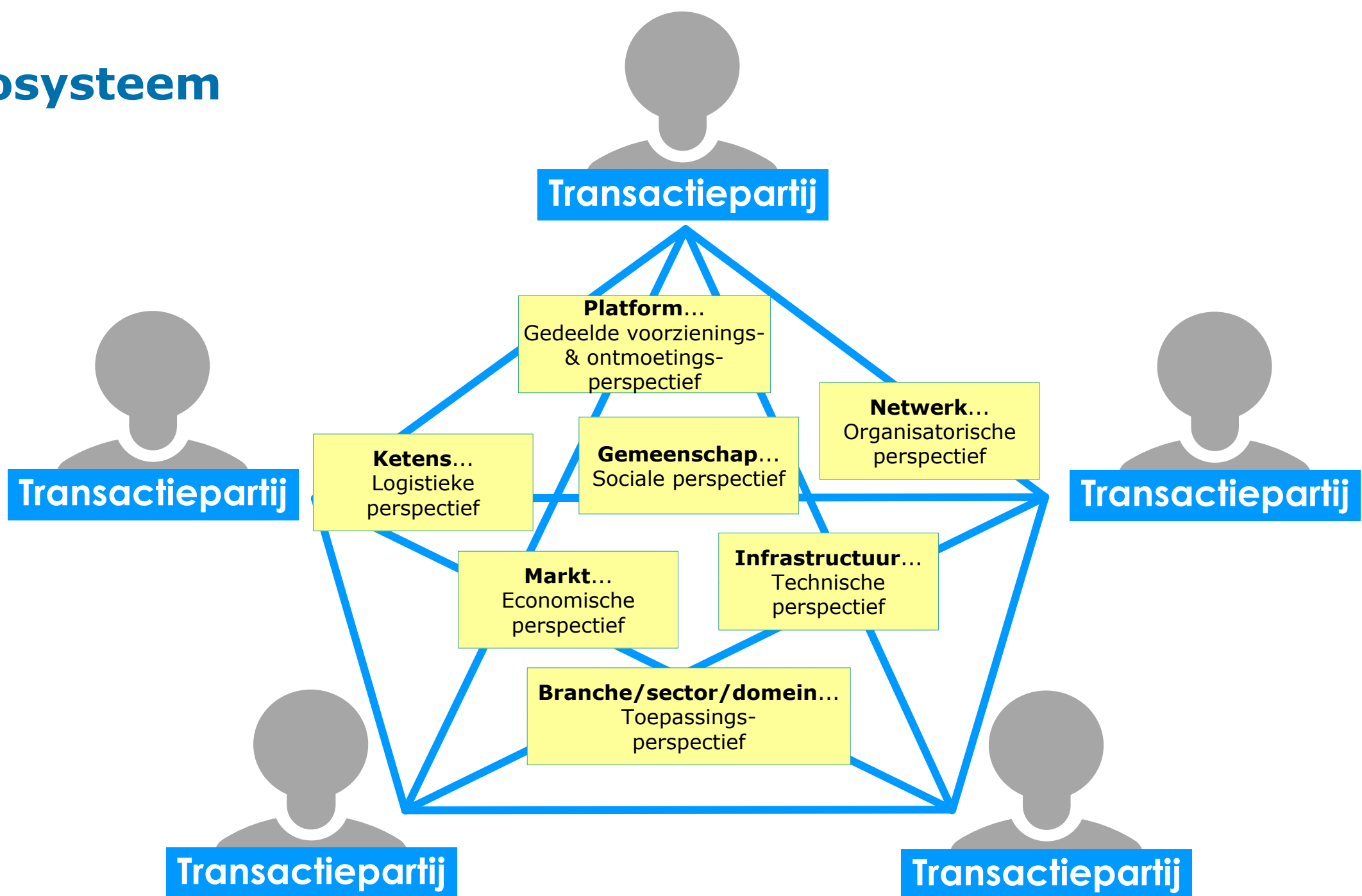


01

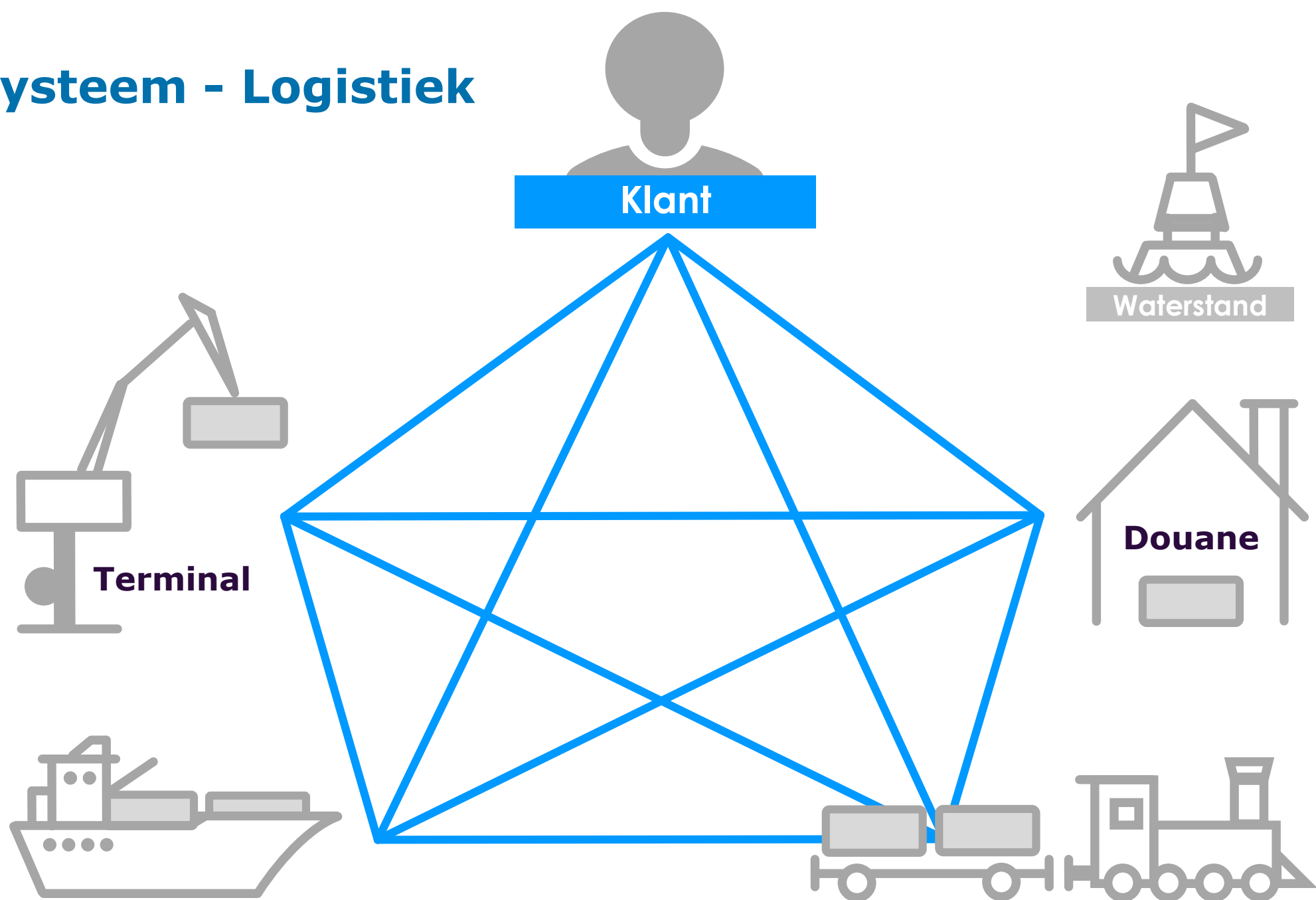
# Ecosystemen



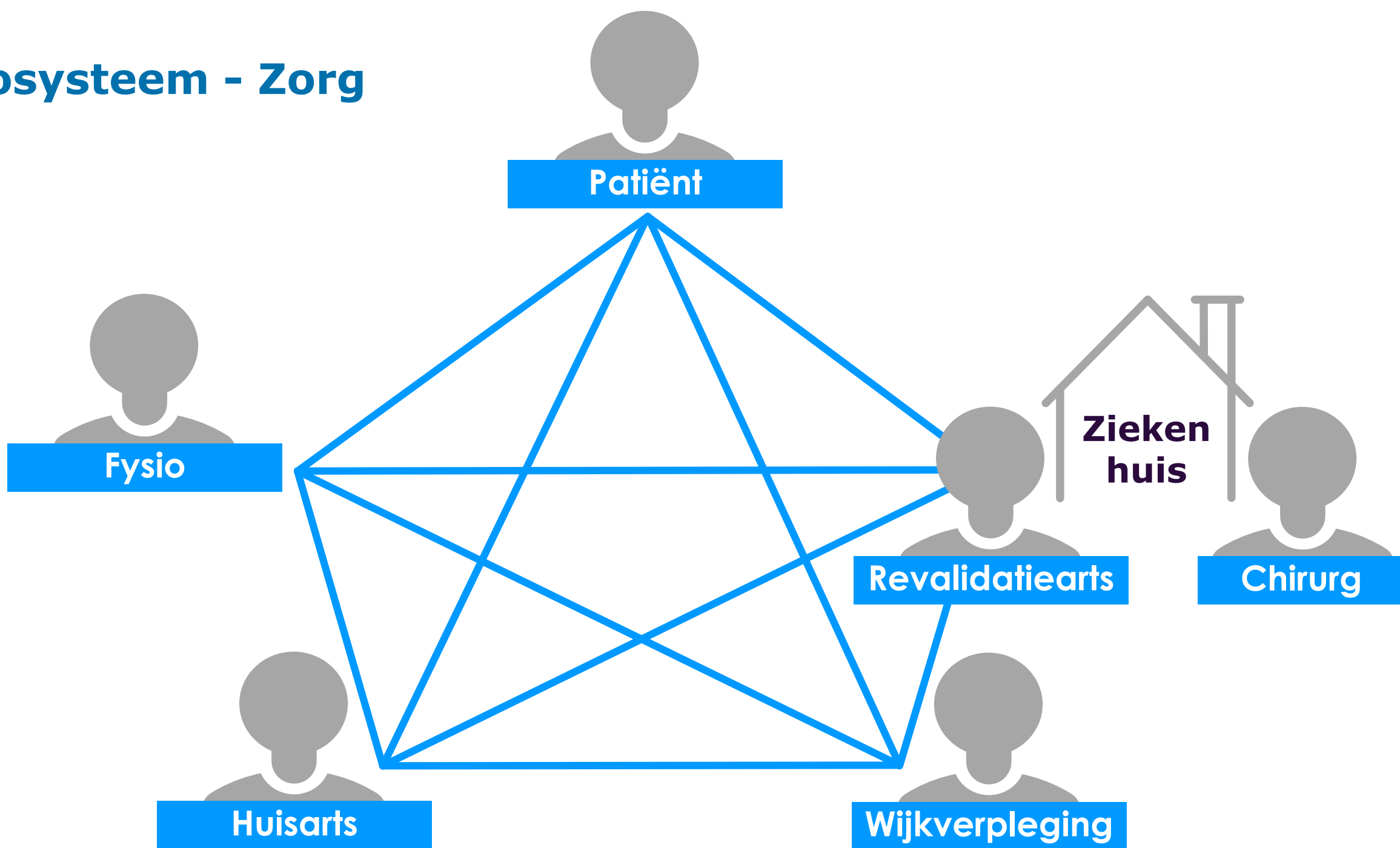
# Ecosysteem



# Ecosysteem - Logistiek



# Ecosysteem - Zorg







Ecosystemen



**De veranderende wereld**

Welke presentatie heeft het hier niet over?



Uitdagingen in ecosystemen



(Digitale) Ecosysteemoplossingen

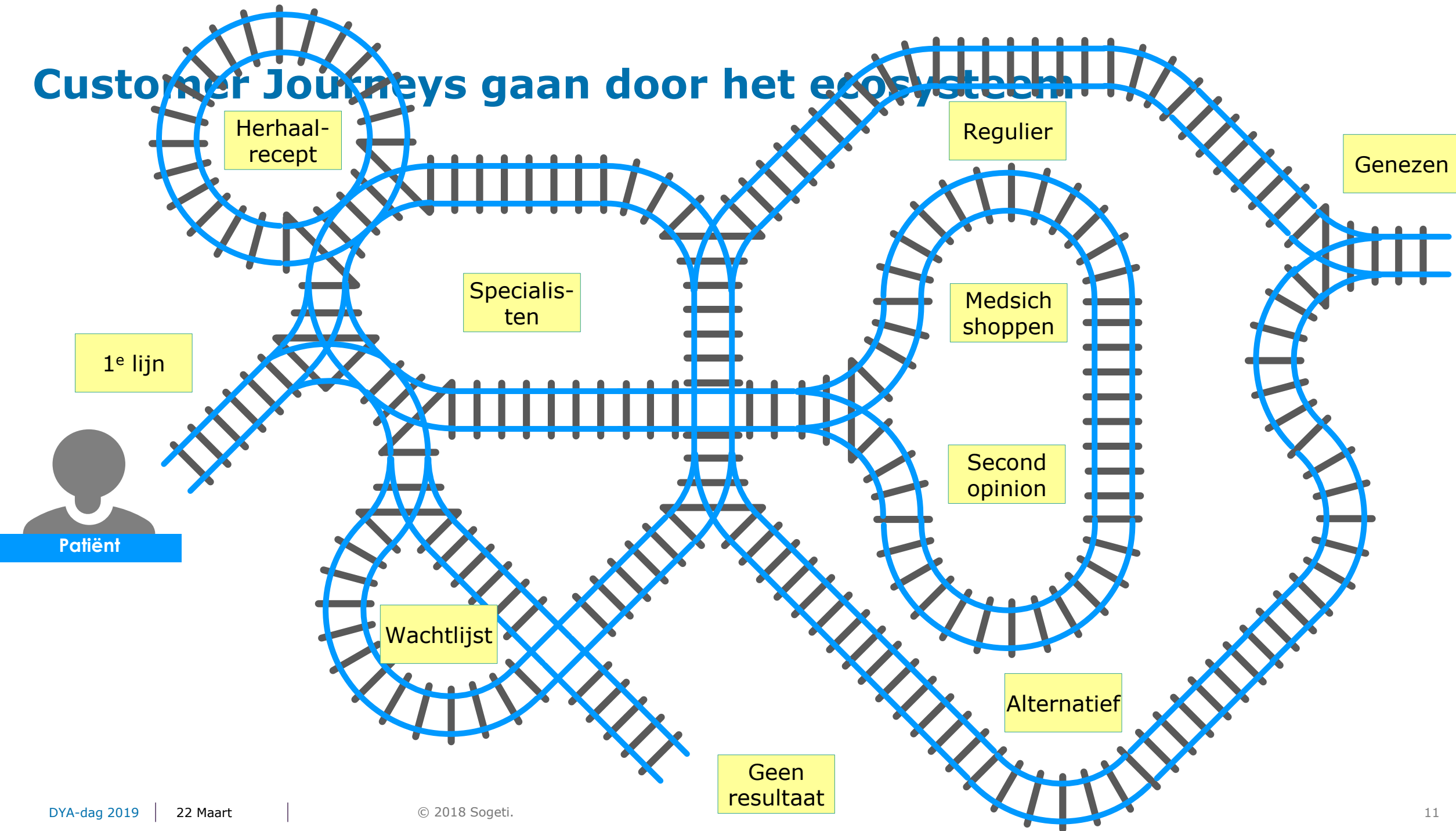


02

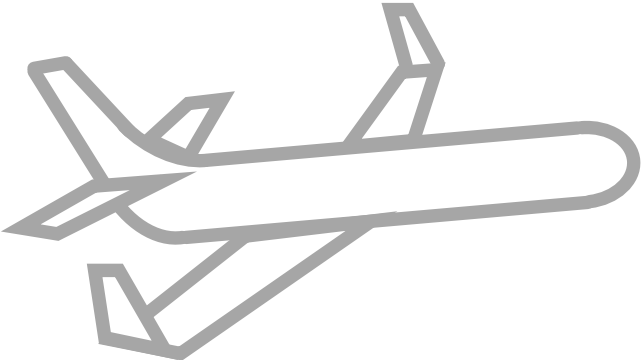
# De veranderende wereld



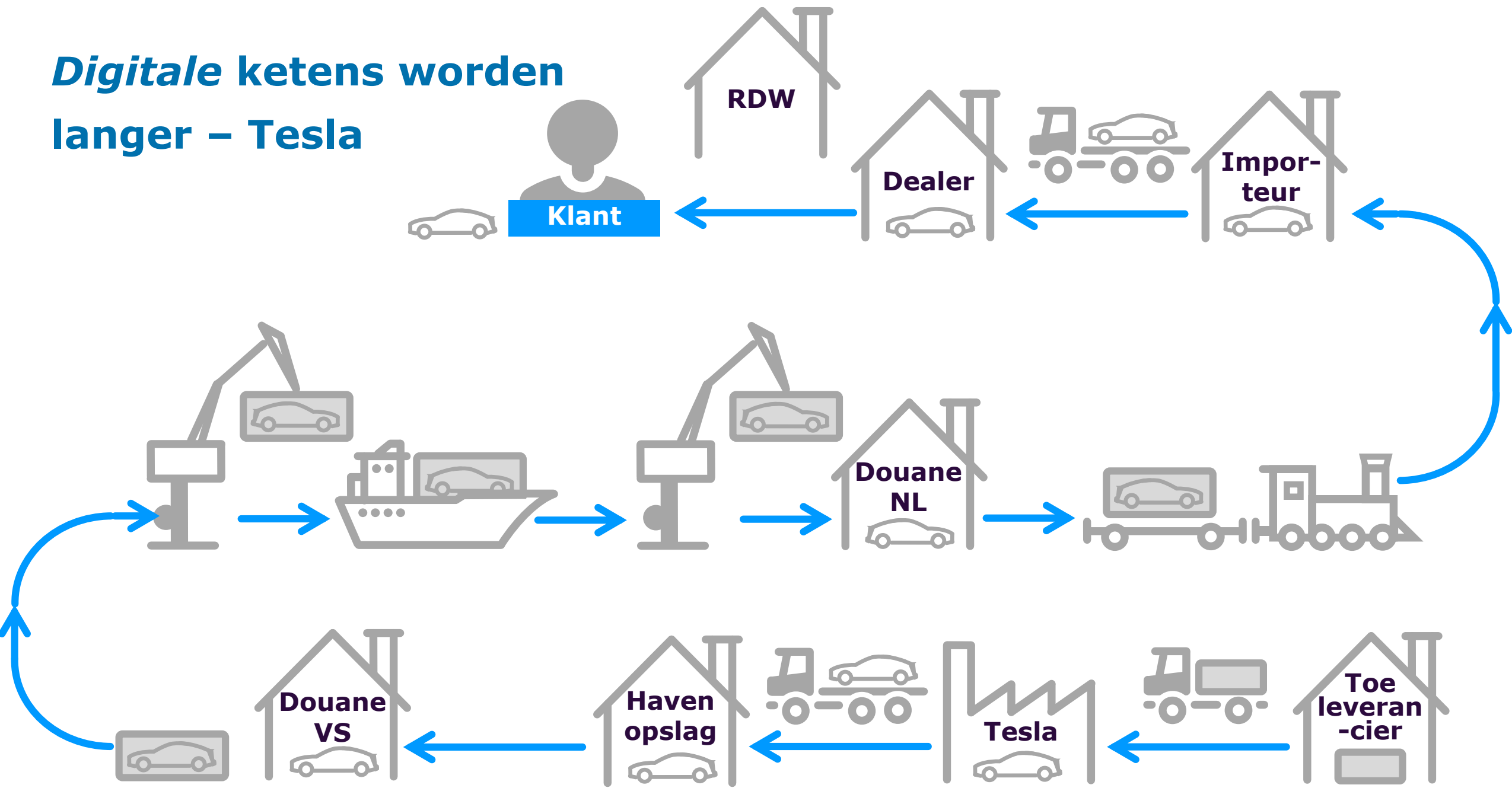
# Customer Journeys gaan door het ecosysteem



# De winst zit in het ecosysteem



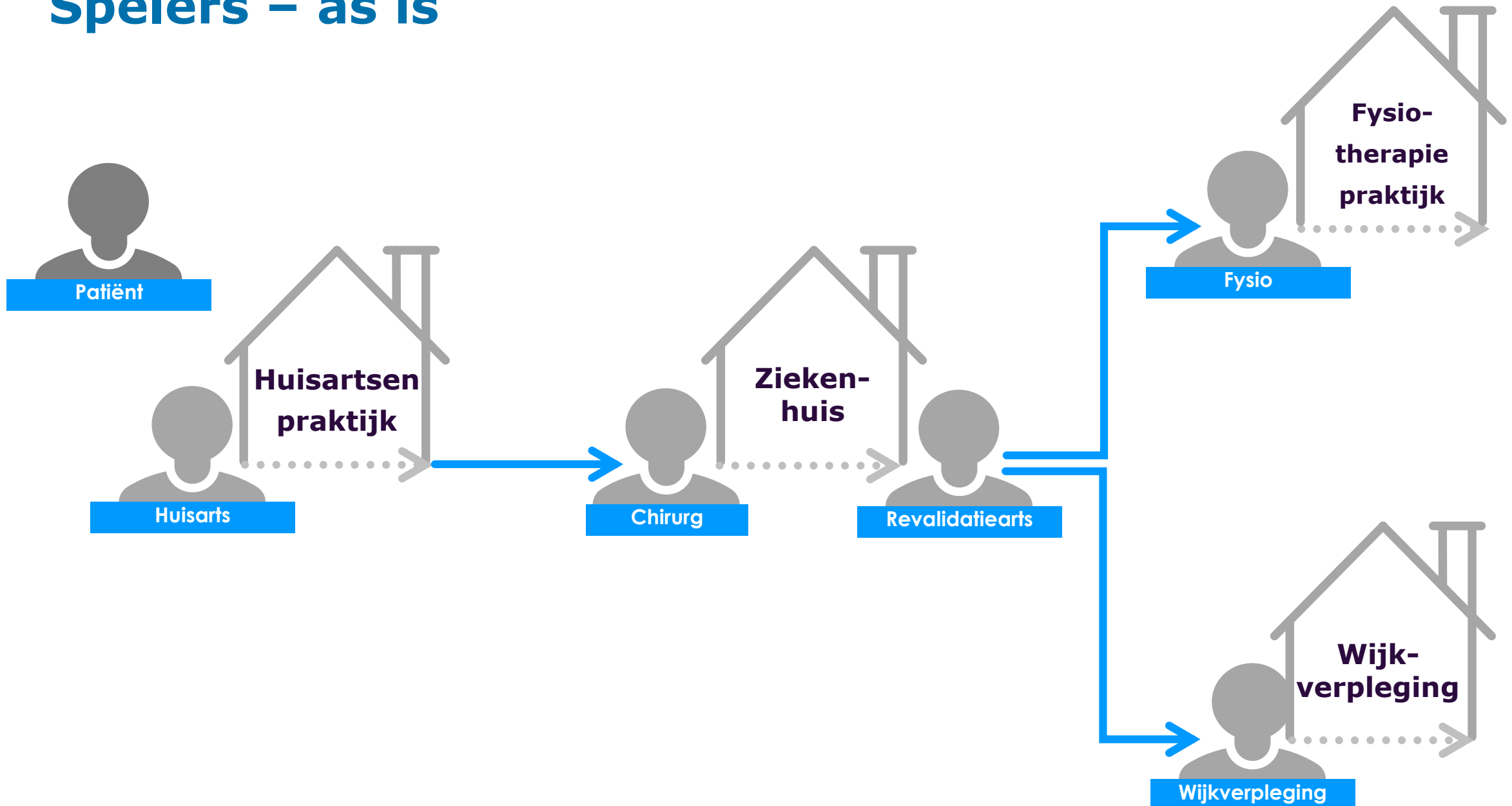
# Digitale ketens worden langer – Tesla



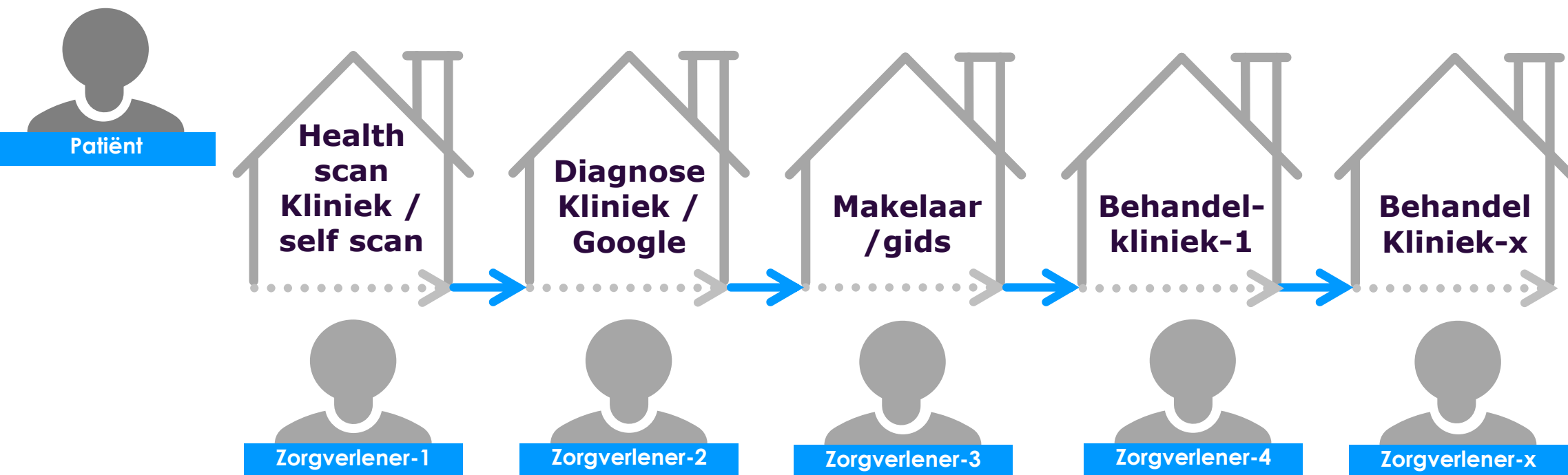
# Partijen participeren in meerdere *digitale* ketens



# Spelers – as is

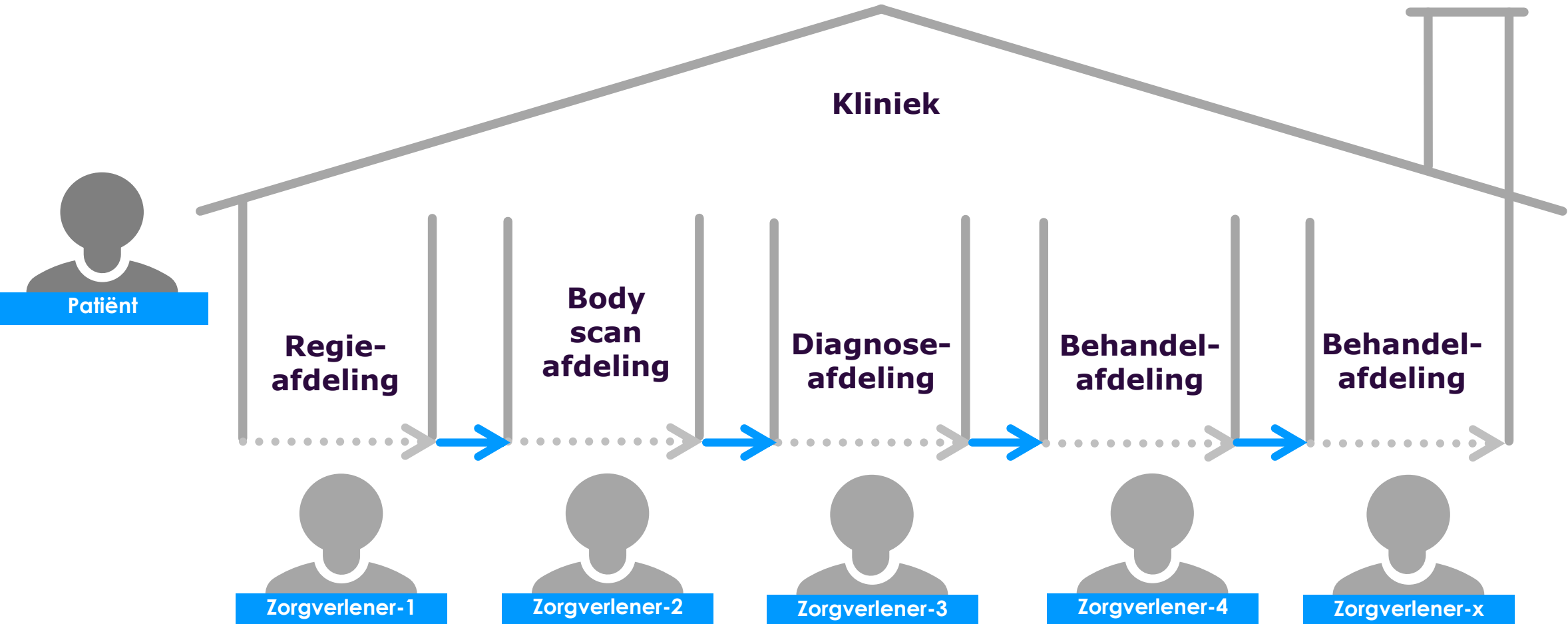


# Spelers worden kleiner - specialisatie

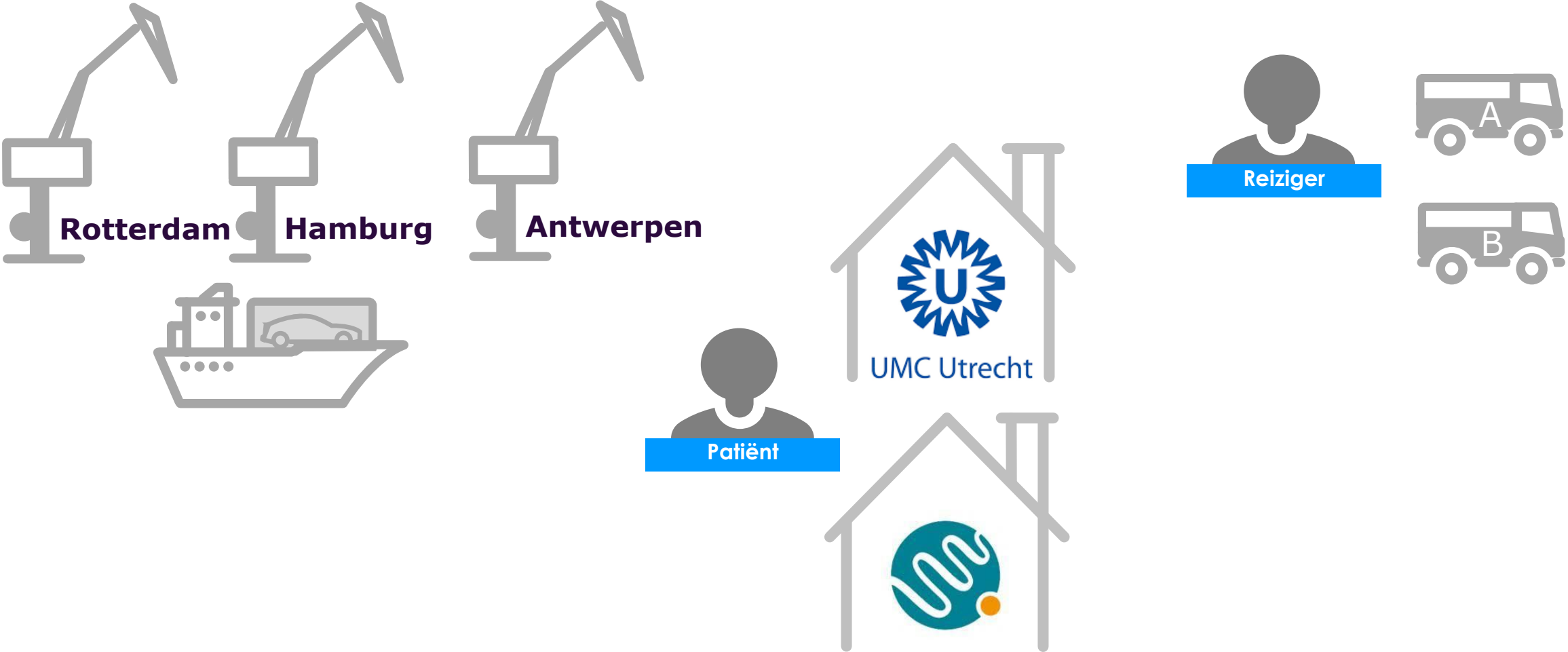




# Spelers worden groter – service & regie



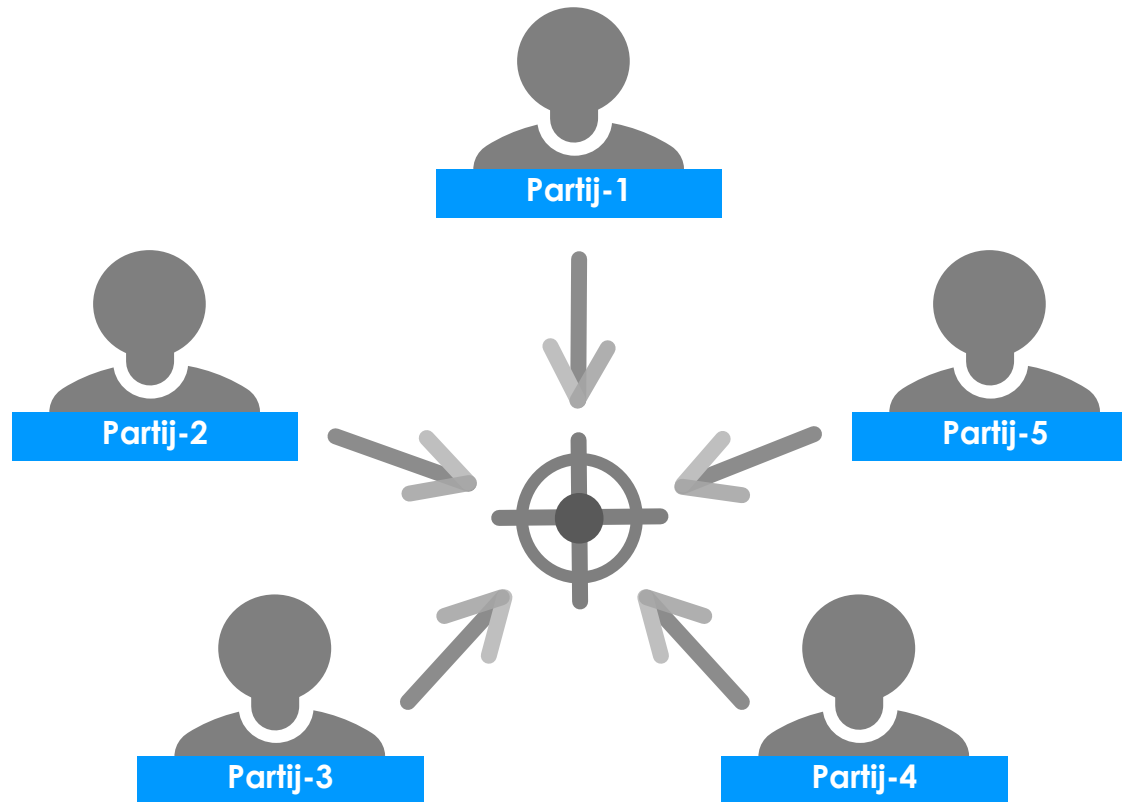
# Ketens worden dynamischer - Gig-economie (1)



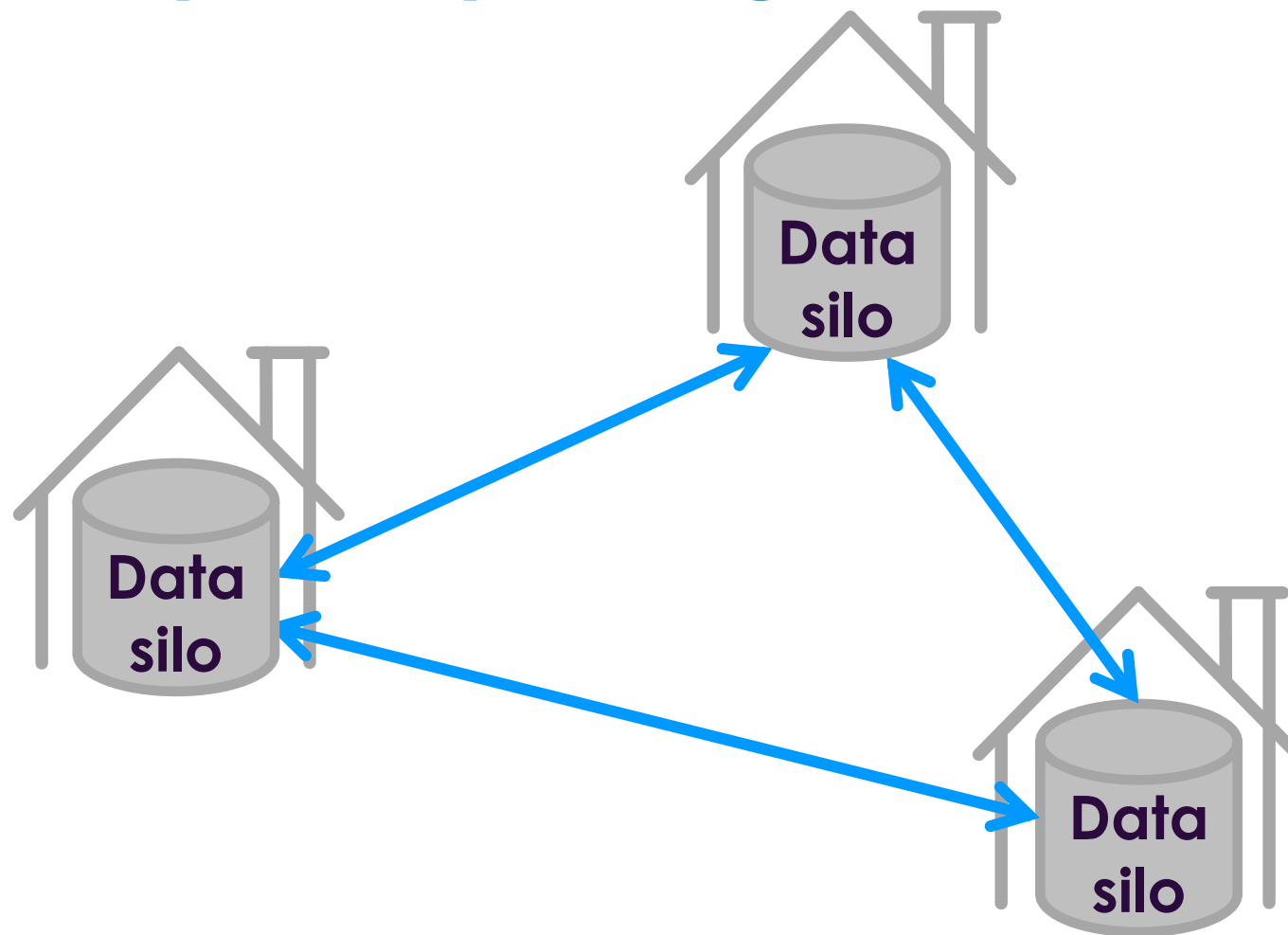
# Ketens worden dynamischer - Gig-economie (2)

## Vraag & aanbod komen gemakkelijker bij elkaar

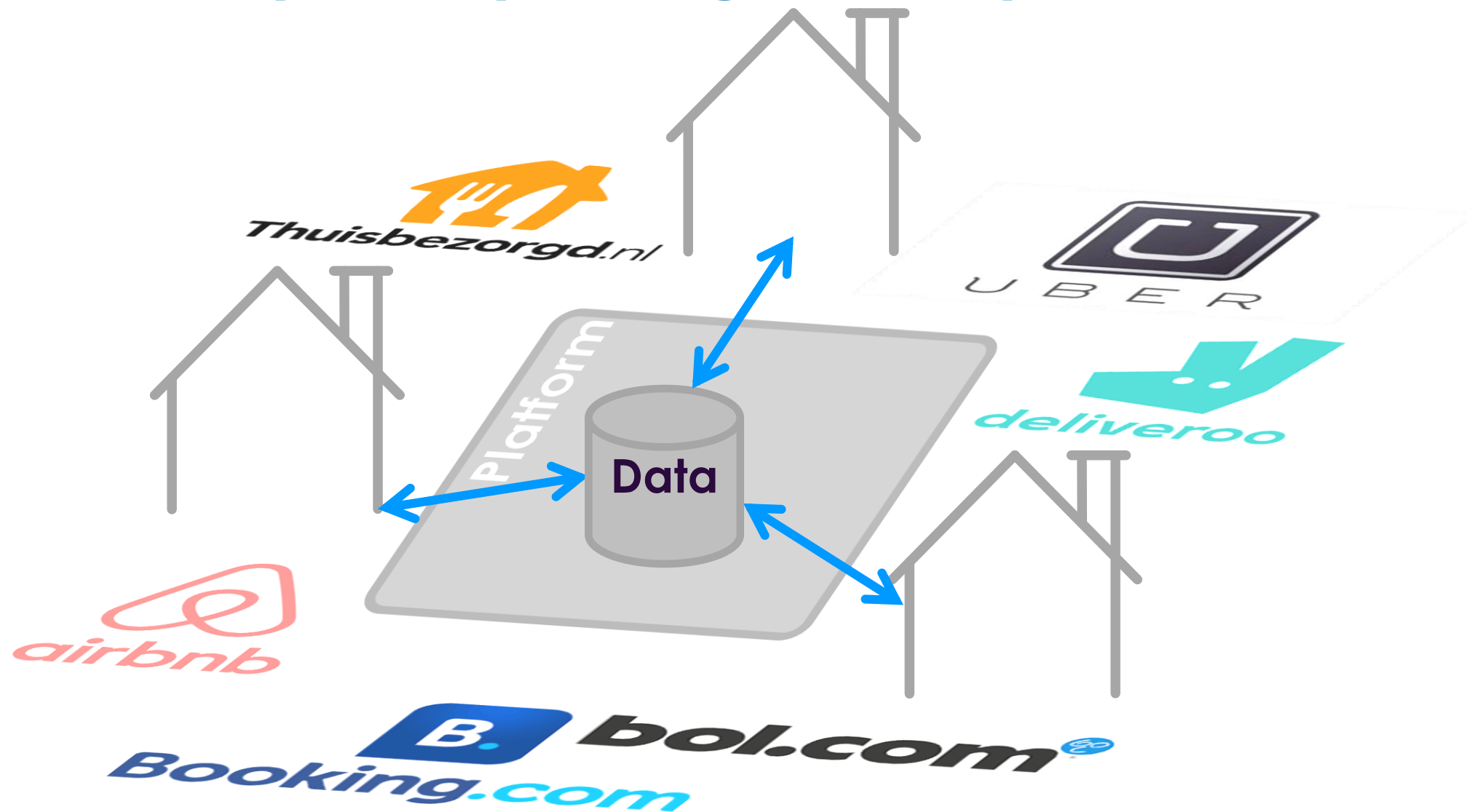
- Flitscontracten
- Flitsorganisaties (KvK)
- Projecten rondom doel



# Van silo's met point-oplossingen naar ...



# Van silo's met point-oplossingen naar platforms





Ecosystemen



De veranderende wereld



**Klantuitdagingen in ecosystemen**



(Digitale) Ecosysteemoplossingen



03

# Klantuitdagingen in ecosystemen

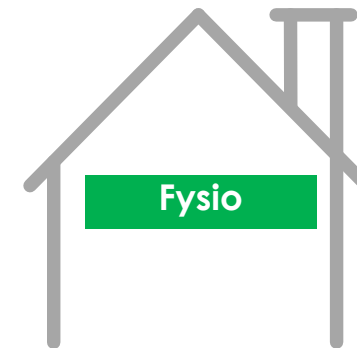
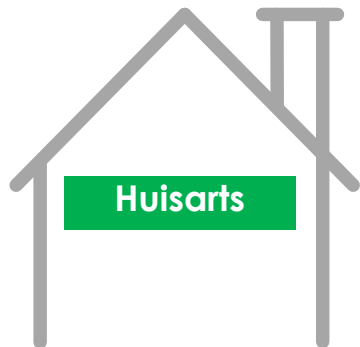
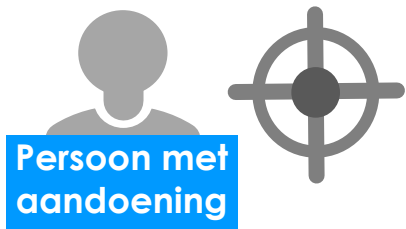


# Wat is doel customer journey?

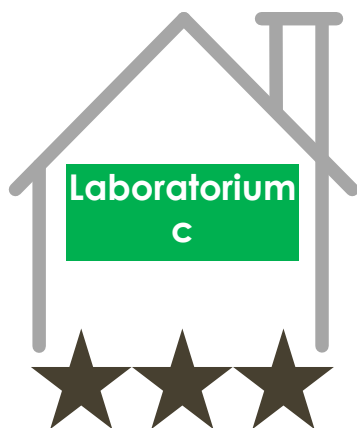
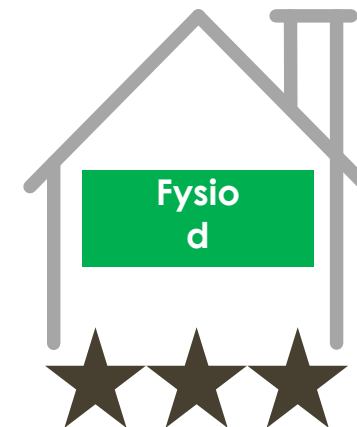
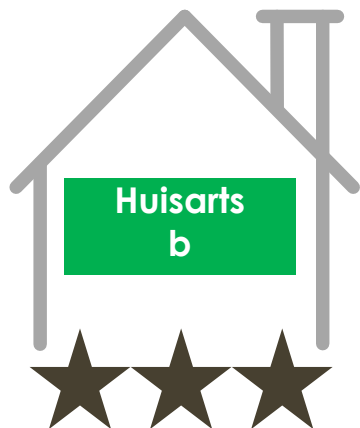
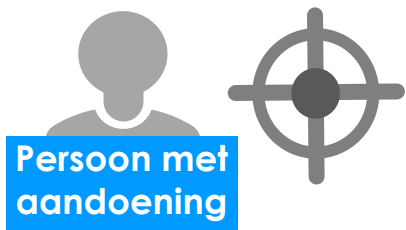




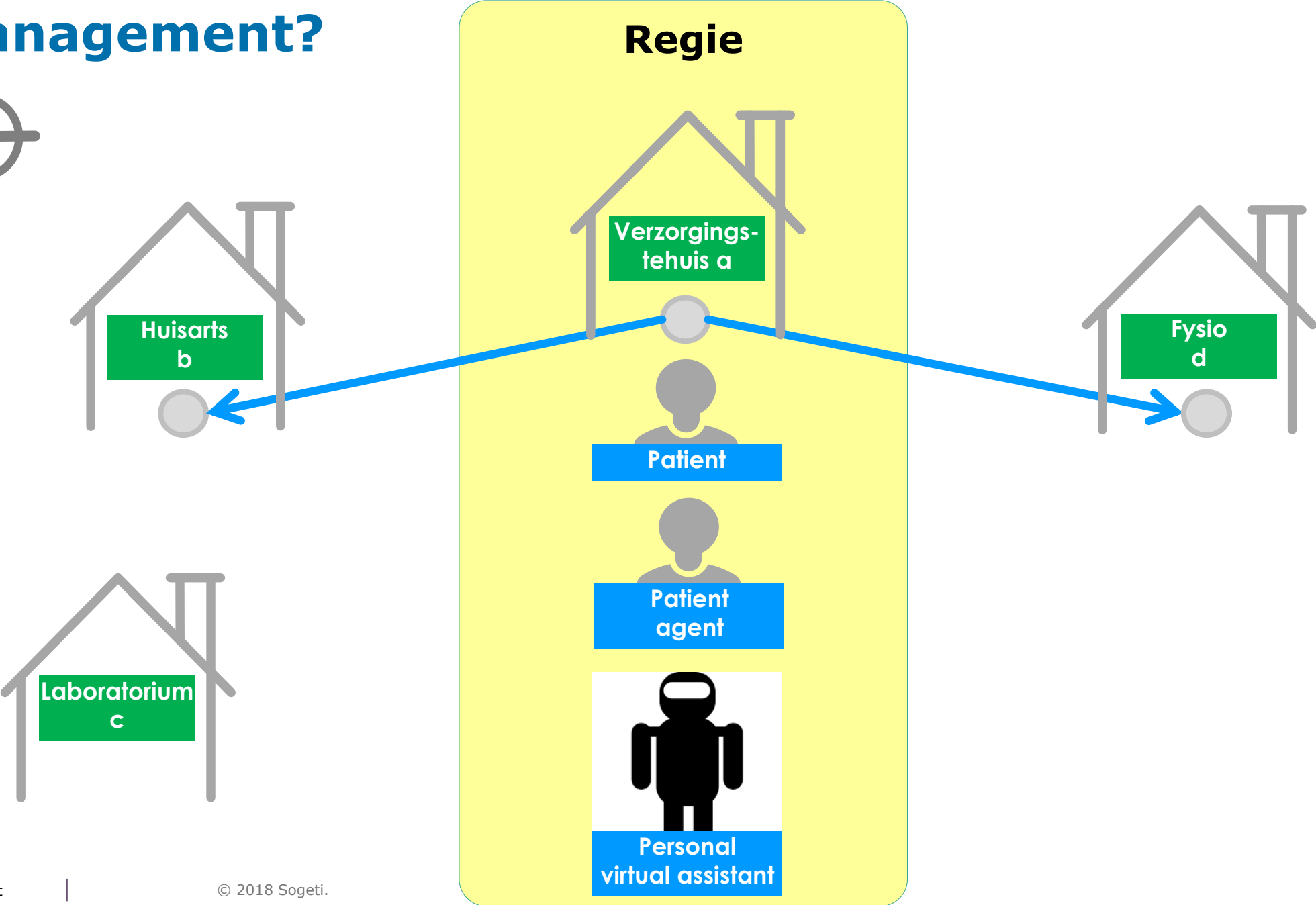
# Welke loketten?



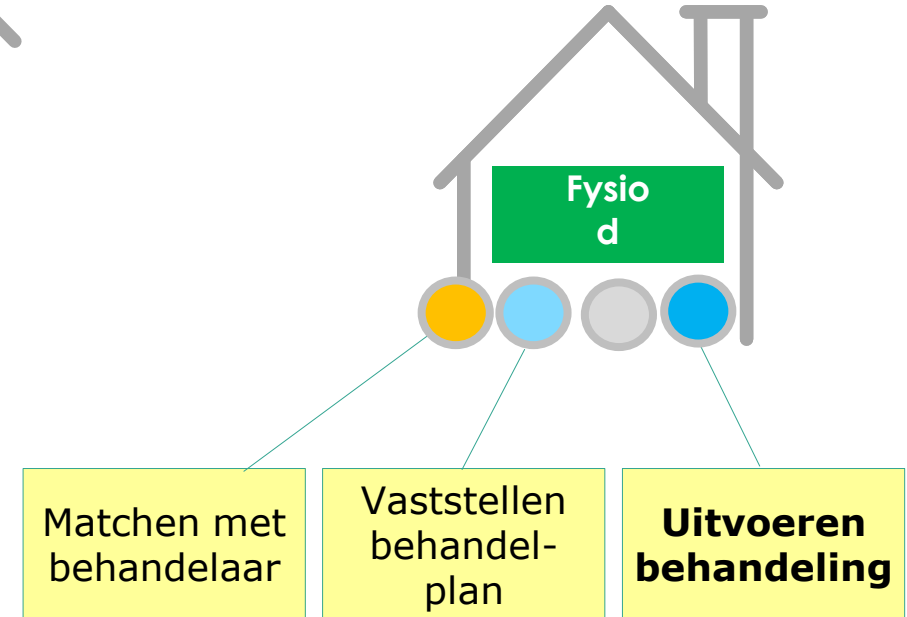
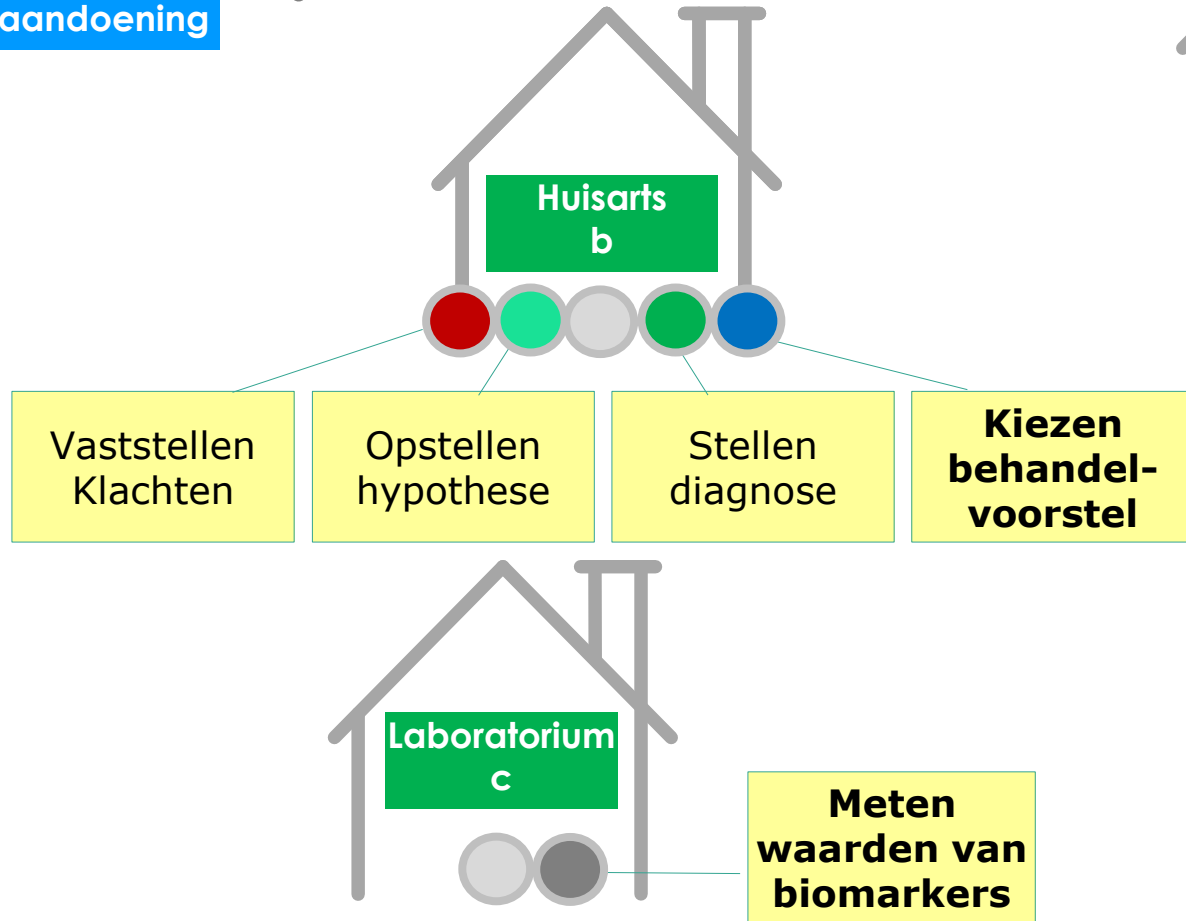
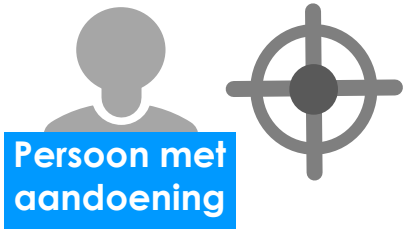
# Welke aanbieders / kwaliteit service



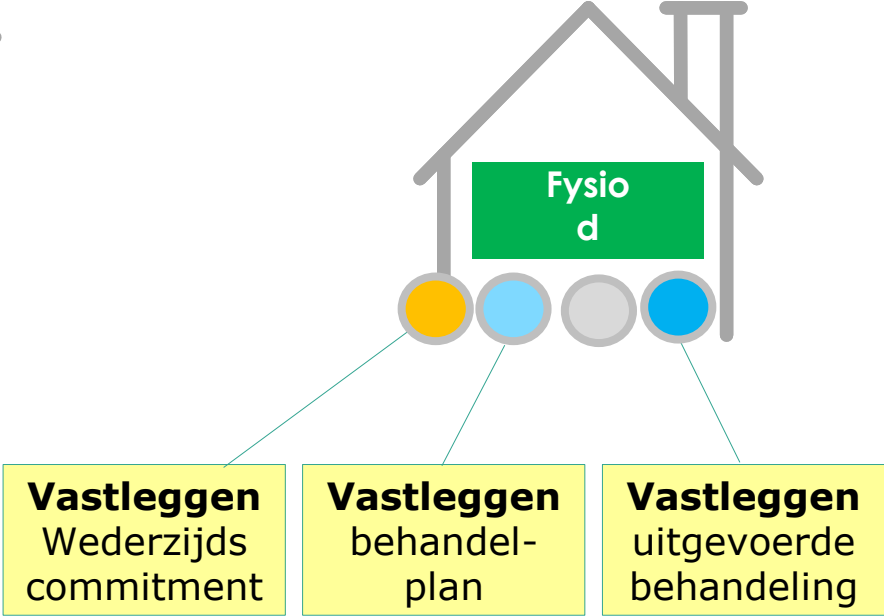
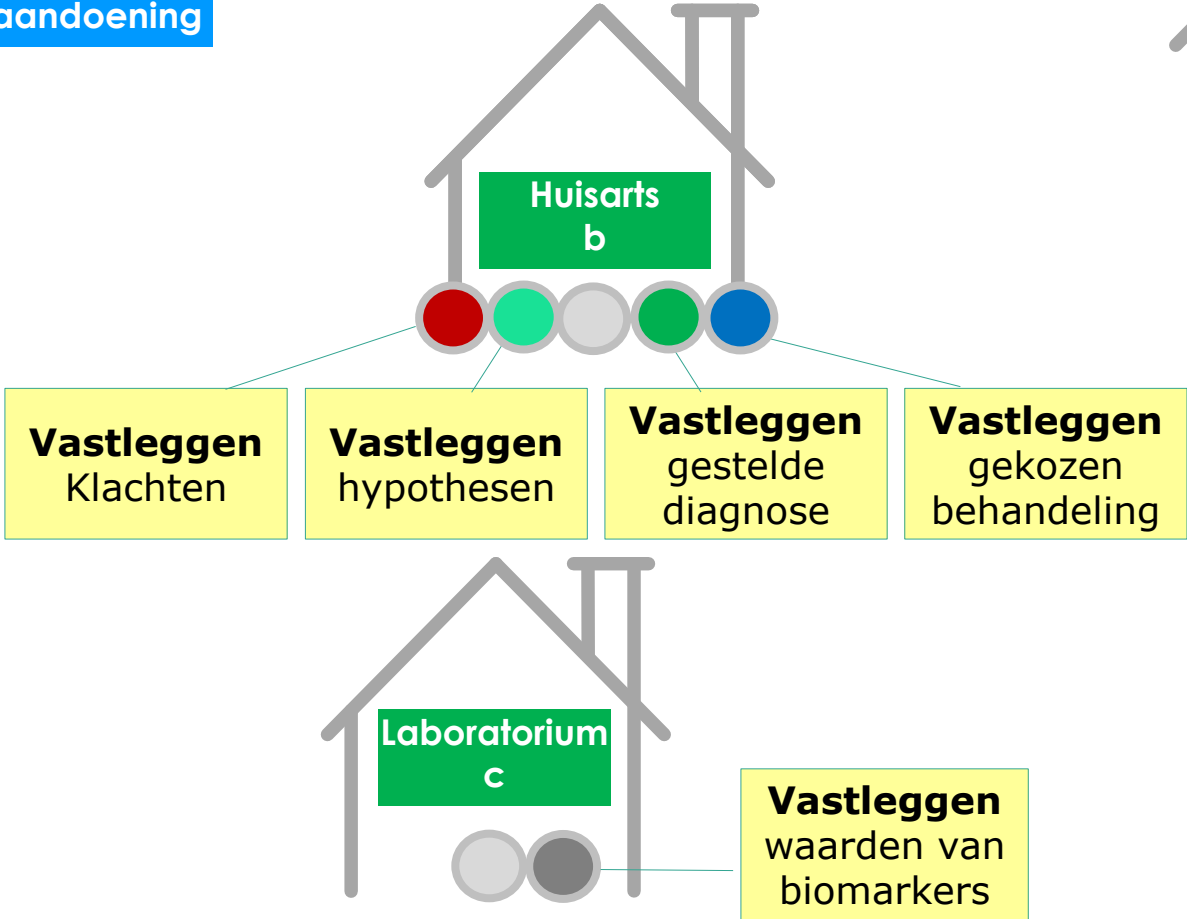
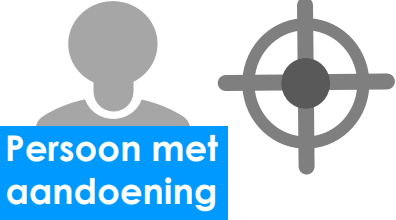
# Case management?



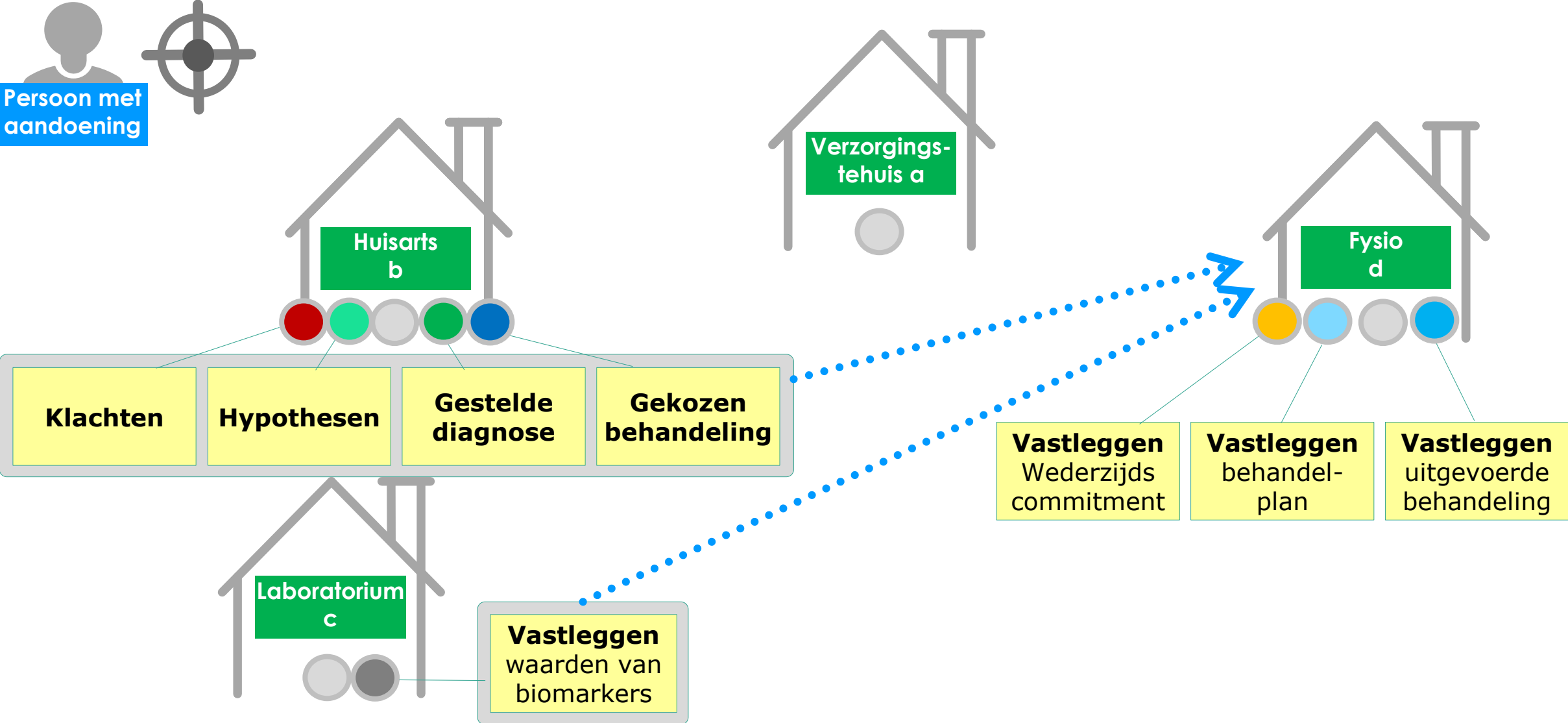
# Transactieresultaat?



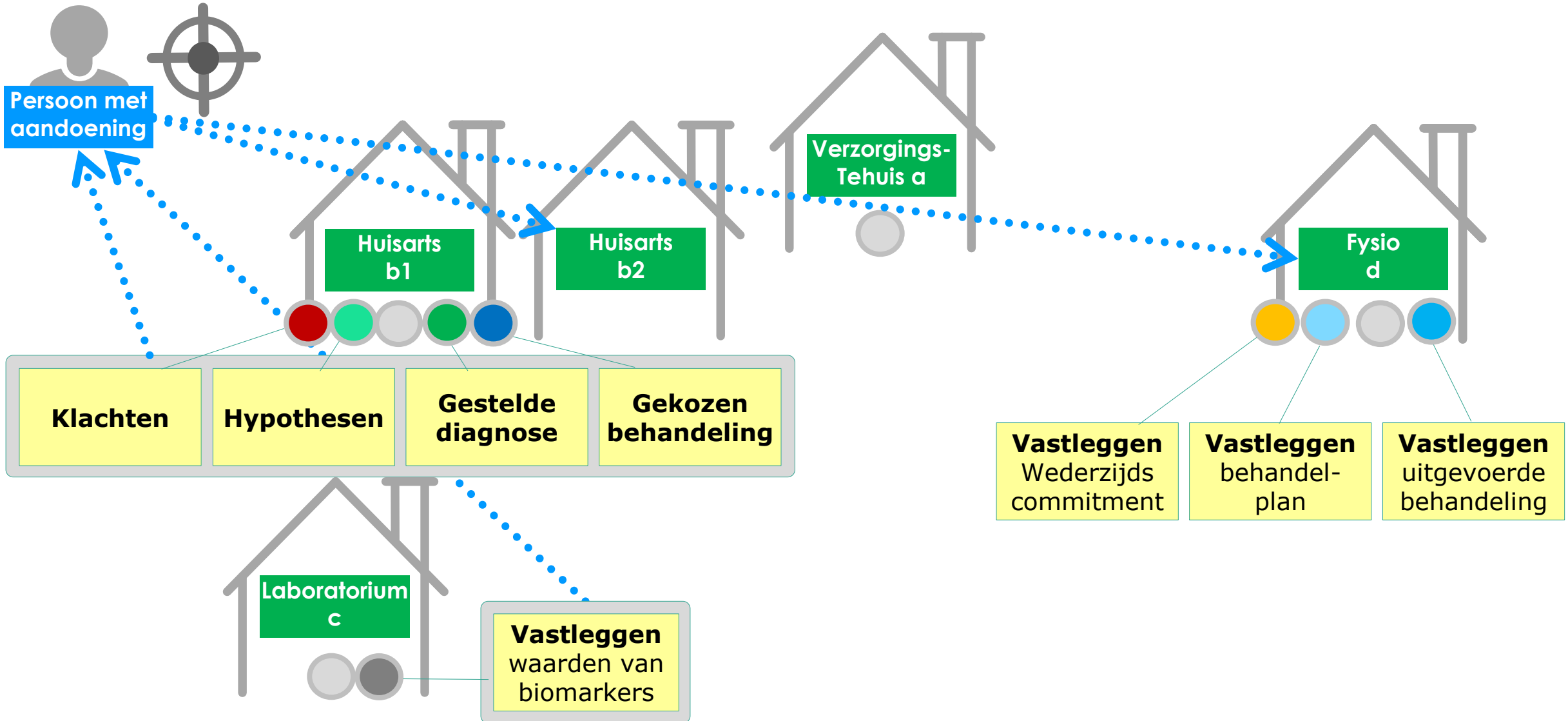
# Welke data vastleggen?



# Welke data aanwezig?



# Bij wie data aanwezig? B.v. Voor in- & uitstappen





Ecosystemen



De veranderende wereld



Klantuitdagingen in ecosystemen



**(Digitale) Ecosysteemoplossingen**





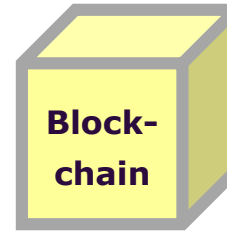
04

# (Digitale) Ecosysteemoplossingen

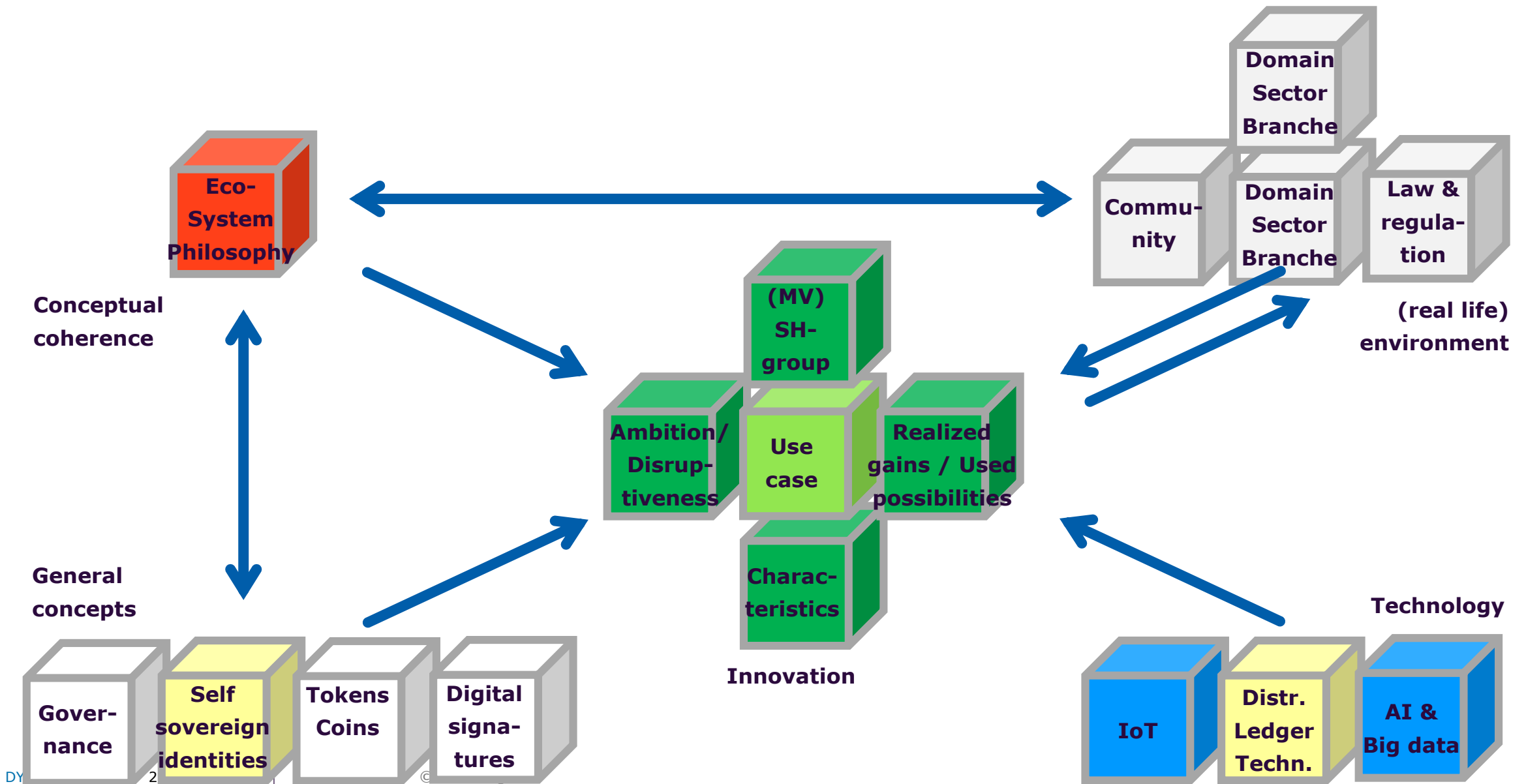


# Ecosysteemoplossingen

- **De winst zit in het ecosysteem: design**
- **Data is voorwaardelijk voor samenwerking**  
Personal data store (self sovereign identities)
- **Blockchain voor vertrouwen**  
Gedistribueerde consortium platforms



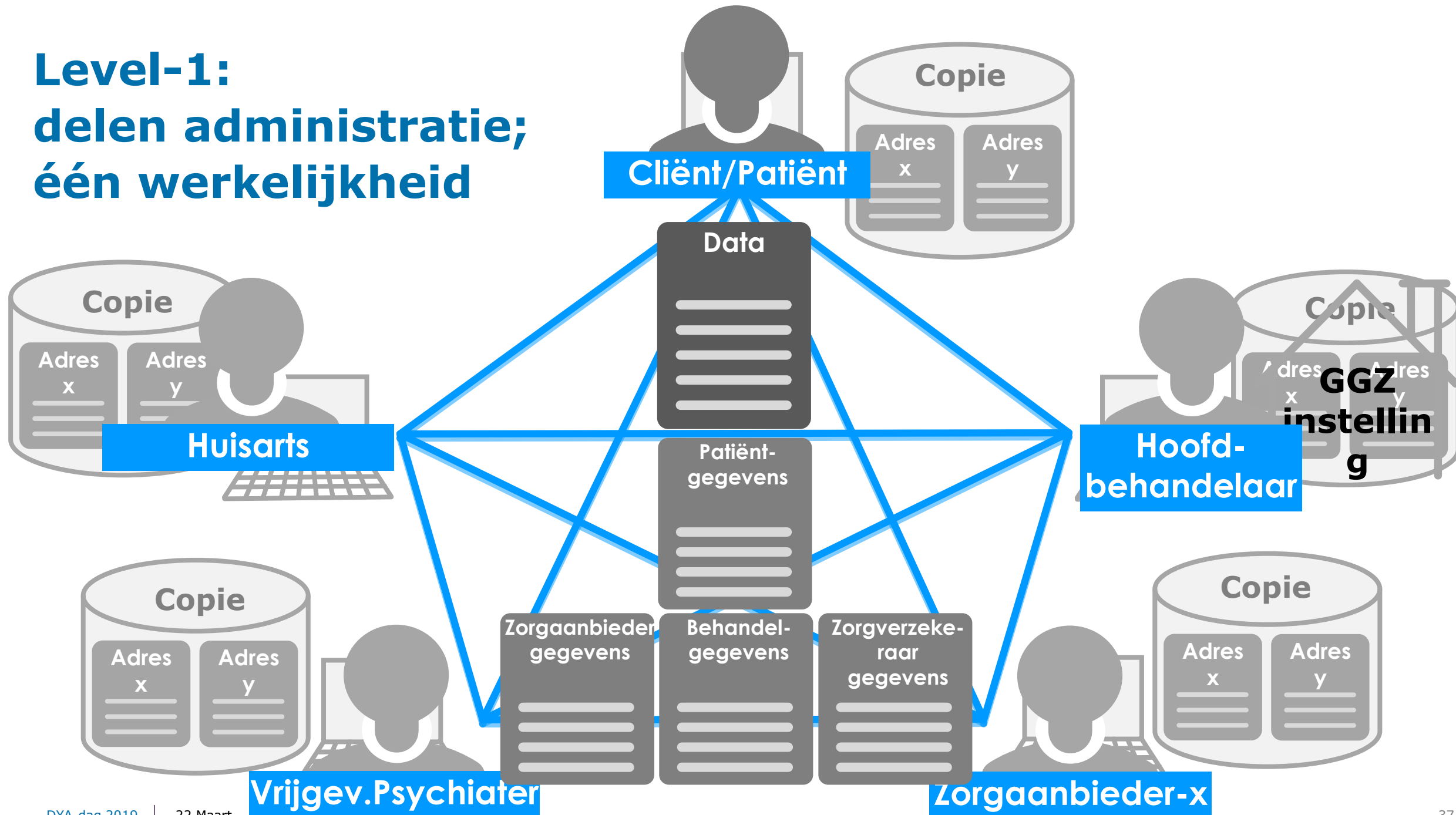
# Ecosystem use case design - algemeen



# Ecosystem use case design - disruptiviteit

<b>Disruptiviteit</b>	<b>Low impact</b>	<b>Medium impact</b>	<b>High impact</b>
<b>Accountabilities Ketenpartijen</b>	Gelijk aan as is	Gelijk aan as is	'Ecosysteem-functie' gebaseerd
<b>Karakteristieken</b>	Administratie delen	Optimalisatie & automatiseren digital value streams	<b>Herontwerp ecosystem</b>
<b>Winst</b>	Laag	Gemiddeld	Hoog
<b>Disruptiveness</b>	Laag	Gemiddeld	Hoog
<b>Toekomstvast</b>	Laag (1-2 jaar)	Gemiddeld (2-4 jaar)	Hoog ( > 4 jaar)

# Level-1: delen administratie; één werkelijkheid



# Personal data store



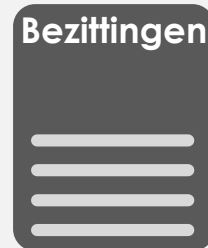
Naam  
Geboortedatum en -plaats  
Biometrische gegevens



Certificaten  
Werkervaring  
Aanbevelingen



Ziektes/aandoeningen  
Behandelingen  
Metingen



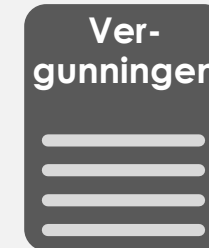
Bankrekeningen/saldi  
Waardepapieren  
Eigendomsbewijzen, ....



Huwelijken; Kinderen  
Verblijfstatus  
Woon/verblijfplaatsen



Sporten  
lidmaatschappen  
...



Rijbewijs,  
Vaarbewijs,  
...

# Personal data store – attestations (= verklaringen)

Ik

Algemene digitale identiteit

Curriculum Vitae

Electronisch patiënten dossier

Bezittingen

Burgerlijke staat

Hobby informatie

Ver-gunningen

**Uitgevers & bevestigers van Identiteit/vaardigheden/ervaringen/vergunningen**

Thrustrusted third party

Trainingsinstituut

Werkgever

Zorgverlener

IoT

IoT-device met accreditatie

Overheid

Bedrijf met accreditatie

Consensus-1

Consensus-2

Vriend/relatie/bekende

Collega

Klant/Cliënt/Opdrachtgever

Vakbroeder

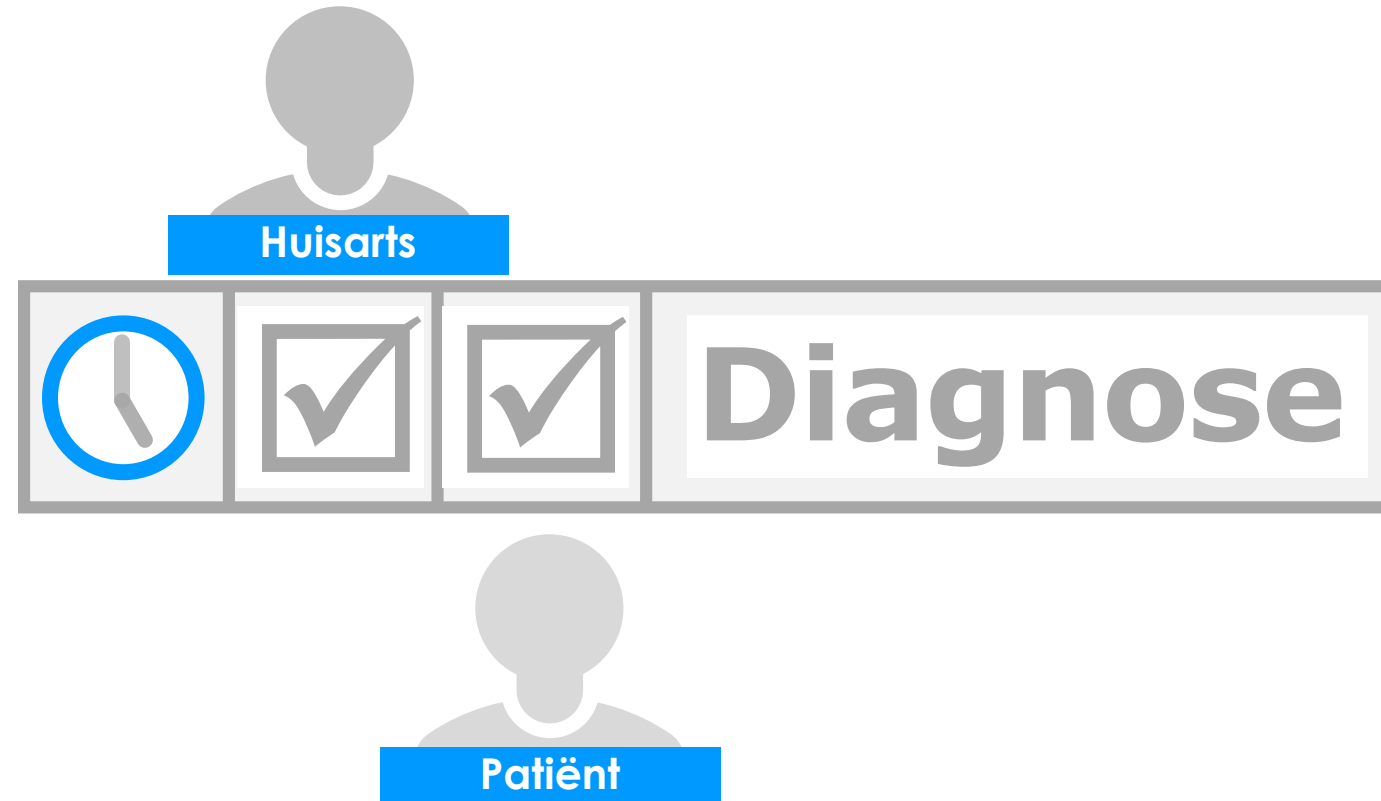
Zelfverklaard

Ik

IoT

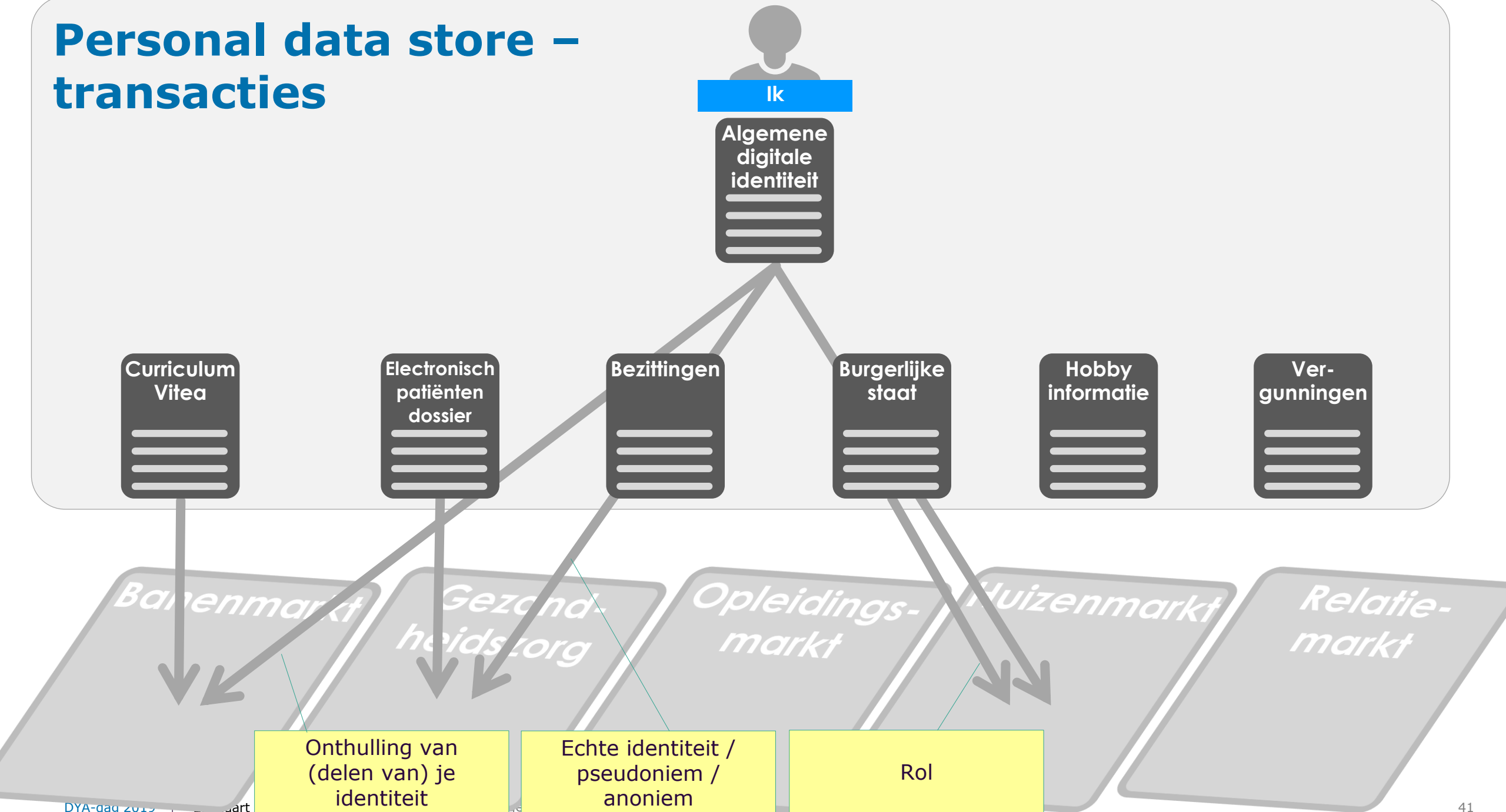
IoT-device zonder accreditatie

# Attestation - zorg

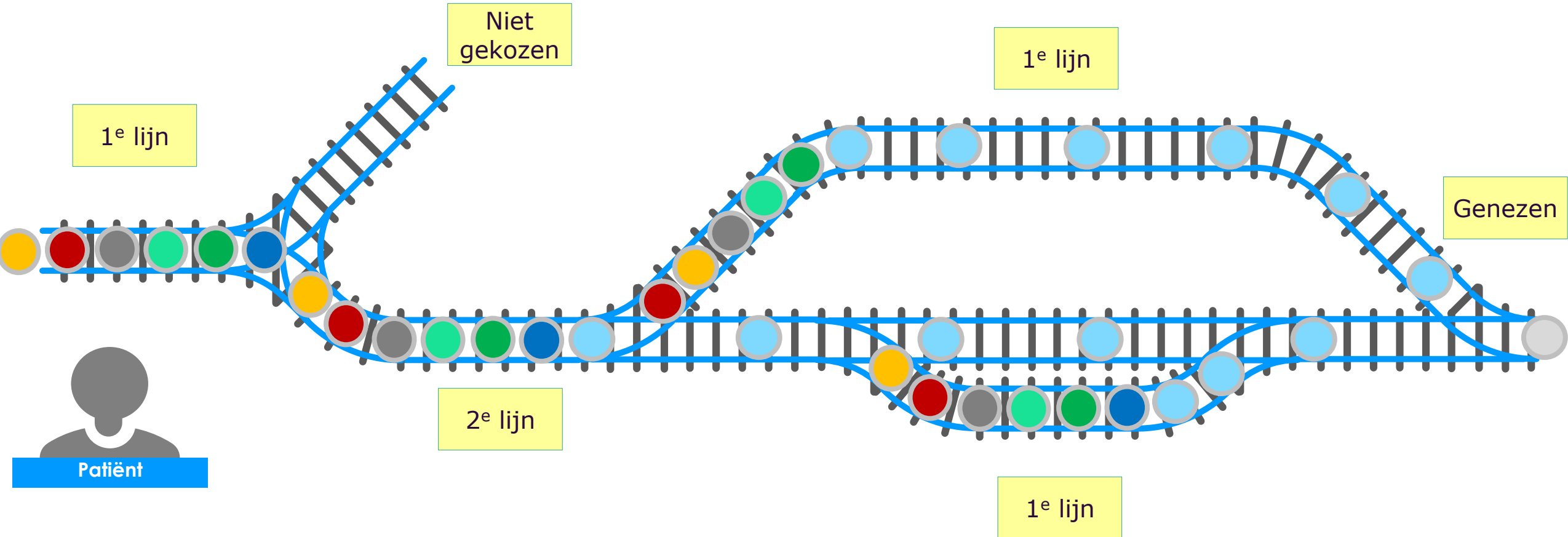




# Personal data store – transacties



# Datadeling voor samenwerking - Soepele customer journeys

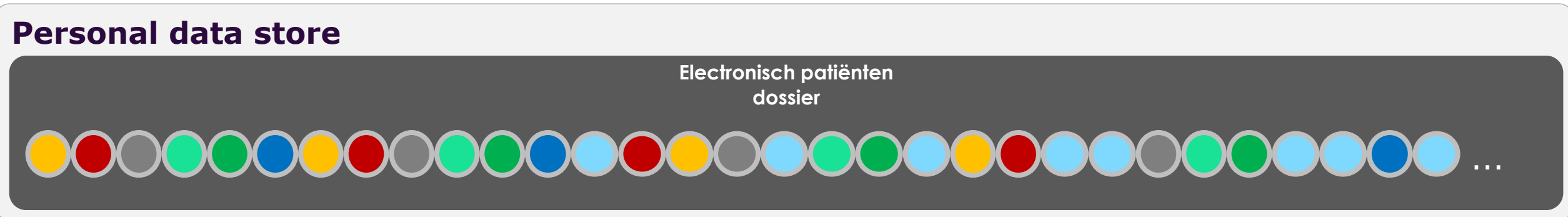
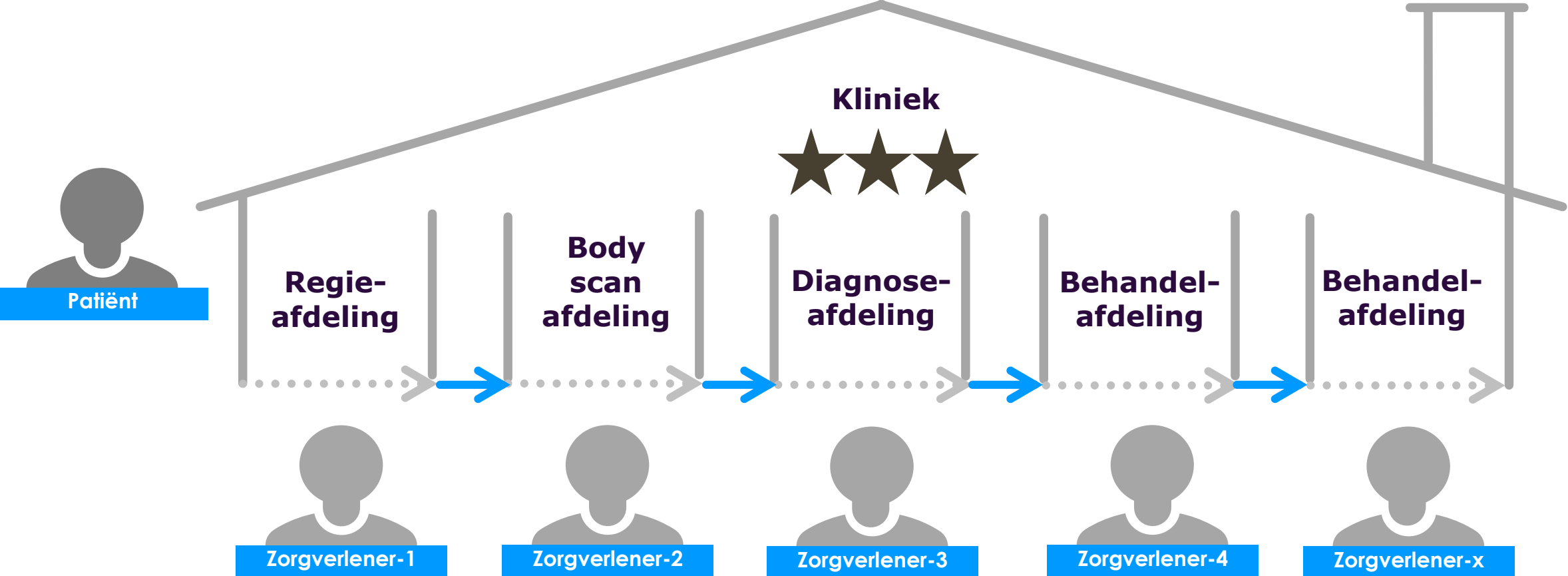


## Personal data store

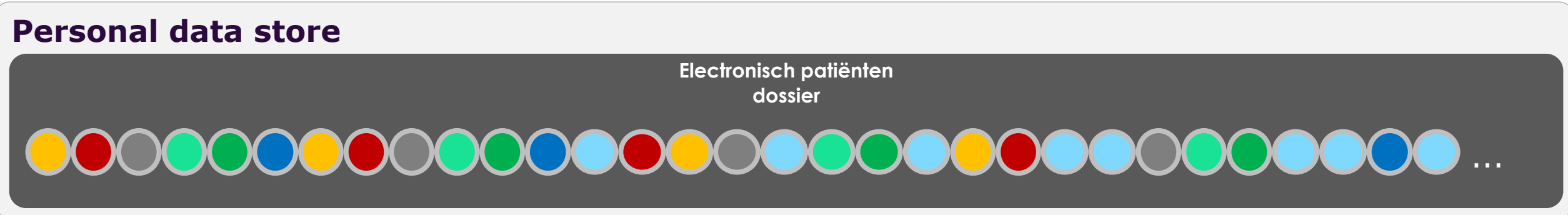
Electronisch patiënten dossier



# Keuzevrijheid – service & regie



# Keuzevrijheid - specialisatie



## Overzicht

## Voortgang behandeling

6 Sep - 10 Nov 2018



Zorgverlener

Huisarts Frank de Boer

Behandelafpraak

Doorverwijzing naar GGZ specialist

Datum doorverwijzing

06 September 2018

Hoofdverantwoordelijke behandelaar



Dr. van Streels

Psychotherapeut, Utrecht

Nieuwe evaluatie beschikbaar

Evaluatie invullen



OVERZICHT



DOORVERWIJZING



EVALUATIE



INSTELLINGEN

## Overzicht

## Voortgang behandeling

6 Sep - 10 Nov 2018



Zorgverlener

Psychiater Esther Veenstra

Behandelafpraak

Behandeling cognitieve gedragstherapie  
Doorverwijzen vrijgevestigde specialist

Datum doorverwijzing

8 September 2018

Verantwoordelijke

Esther Veenstra

PDF Doorverwijsbrief

Hoofdverantwoordelijke behandelaar



Dr. van Streels

Psychotherapeut, Utrecht

Nieuwe evaluatie beschikbaar

Evaluatie invullen



OVERZICHT



DOORVERWIJZING



EVALUATIE



INSTELLINGEN

## Overzicht

## Voortgang behandeling

6 Sep - 10 Nov 2018



Zorgverlener

Psychotherapeut Dr. van Streels

Behandelafpraak

Behandeling Running therapie

Datum doorverwijzing

11 September 2018

Verantwoordelijke

Dr. van Streels

PDF Doorverwijsbrief

Hoofdverantwoordelijke behandelaar



Dr. van Streels

Psychotherapeut, Utrecht

Nieuwe evaluatie beschikbaar

Evaluatie invullen



OVERZICHT



DOORVERWIJZING

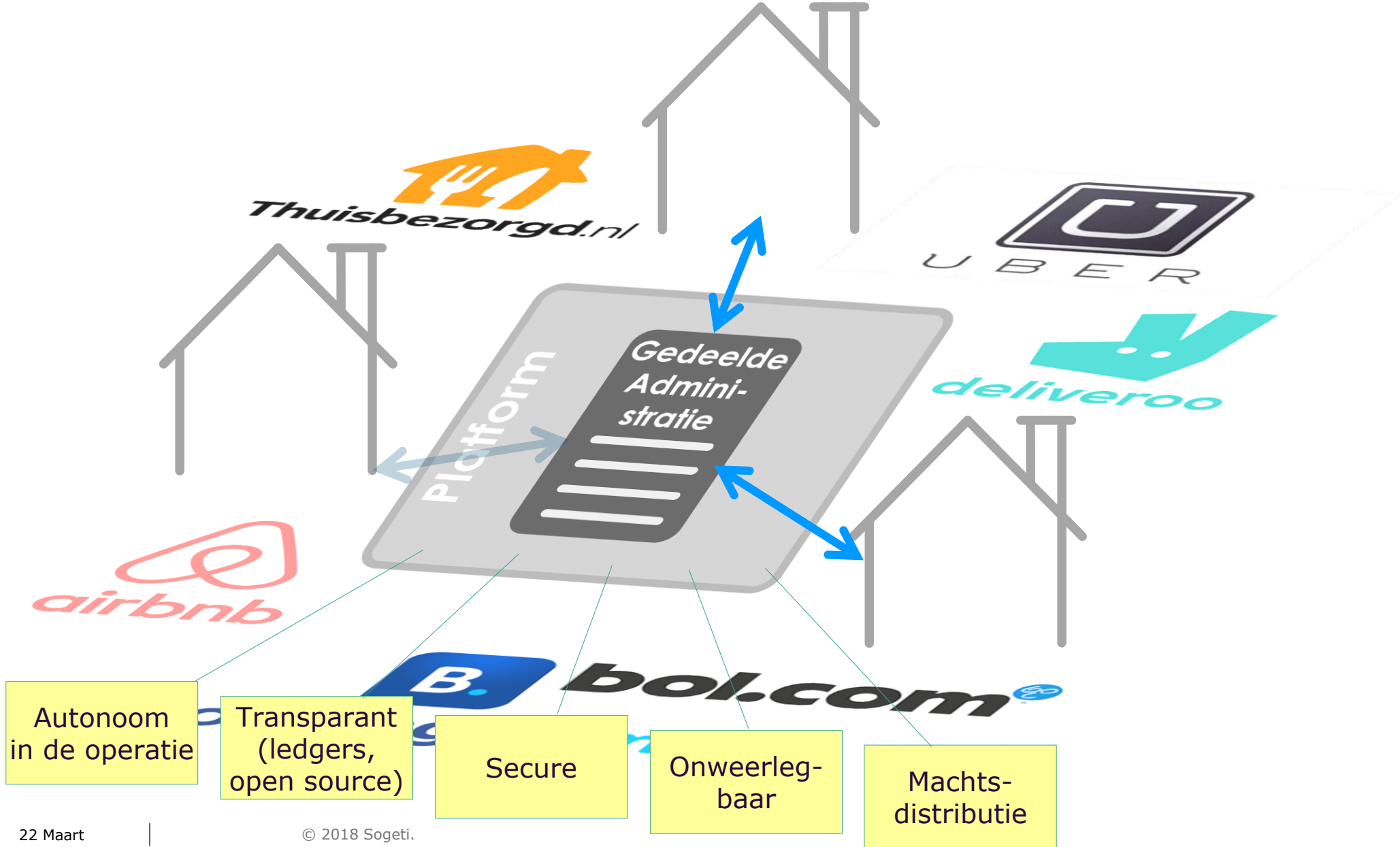


EVALUATIE



INSTELLINGEN

# Blockchain voor vertrouwen: Silo's → Platforms → Gedistribueerde consortium Platforms



## Take aways

*"De winst zit in het ecosysteem"*

*"Datadeling voor samenwerking"*

*"Blockchain voor vertrouwen"*

