

# Dynamische Stabiliteit

KetenRegie



# Even voorstellen



## Remo Cantatore

### Werkervaring

Ik ben sinds 1982 werkzaam in de ICT heb me zelf kunnen bekwamen en ervaring opgedaan vanuit verschillende invalshoeken. Denk hierbij aan werken in techniek, geven en ontwikkelen van opleidingen & trainingen. Maar ook verantwoordelijk voor portfolio- & marketing management, sales-, channel- & distributie management, internationaal partner management en bedrijfsstrategie. De laatste 10 jaar ben ik actief geweest als informatie manager, digitale transformatie manager en principal consultant.

#### Principal Consultant

- KetenRegie Management
  - Prevent
  - Detect
  - Resolve

#### Transformation Manager

- Mens & Governance
  - Proces
  - Information management
  - IT-system management

#### Doen vanuit passie

Gedreven tot verbeteren.

Het kan altijd beter of anders, moet wel nuttig zijn en bijdragen aan het gezamenlijke resultaat.

Mijn 4 P's:

- Piccolo passie
- piazza navona
- Pasta
- Pleasure

# Wat valt mij op



## Complexiteit neemt toe

- Hogere eisen van klanten en partners
- Time to market is hoog
- Intensieve integratie (partners en klanten)



## Continue aanpassen

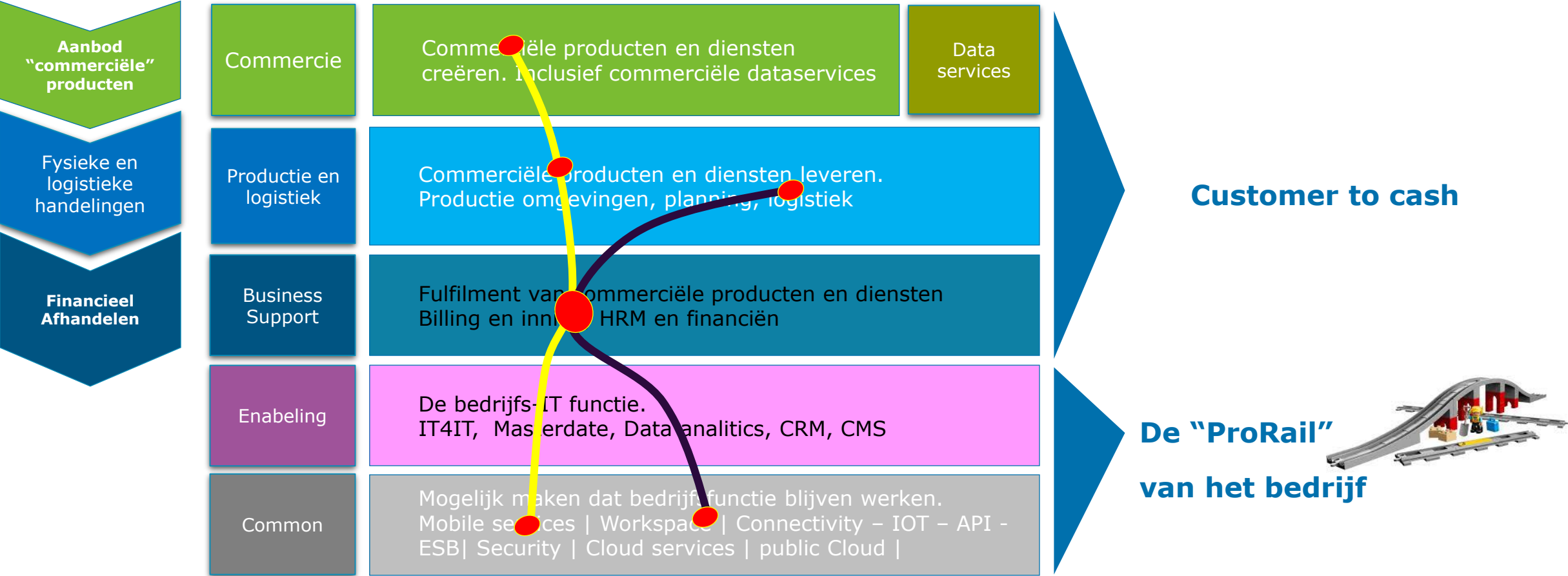
- Aansluiten op veranderende organisatie
- Meer eisen aan overzicht en inzicht
- Aanpassen competenties van bedrijf en medewerkets is essentieel



## Nieuwe bouwstijlen en omgevingen

- Hoe anticipeer je op de verandering?
- Hoe beantwoord je de nieuwe vraag?
- Hoe werk je beter, sneller en meer integraal?

# Waardemodel van een bedrijf



# Wat zie ik bij organisaties



**Integratie met** de processen van je partners



**Innovatie via** gedeelde commodities



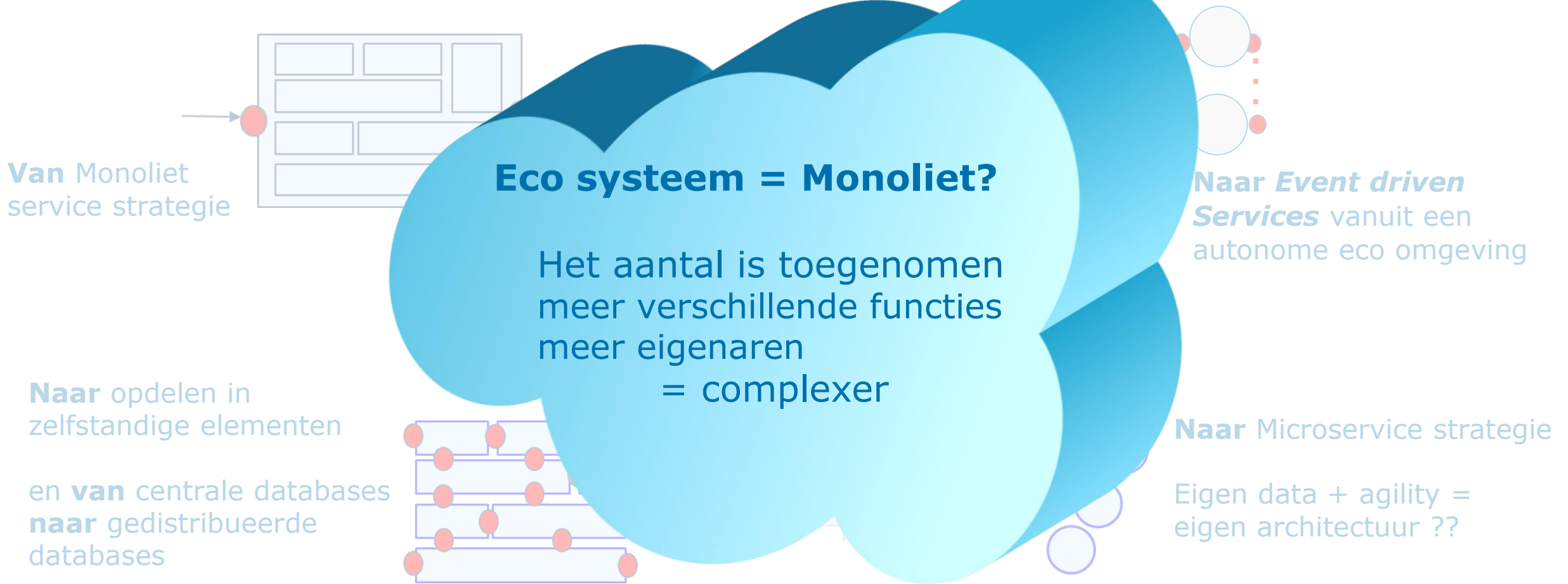
**Partner doet** deel van jouw proces



# Gaat er een nieuw ecosysteem ontstaan ?

## ***Er is steeds behoefte aan een Event Driven Service***

Om een nog hoge mate van flexibilisering van processen en dus ook van de procesinformatie te realiseren



# Kijkend naar dat nieuwe eco-systeem, wat zien we ontstaan?

**Diversiteit aan actoren en belangen**

**Manage Klantvraag**

**Impact veranderingen op meerdere waarde- en IT-ketens.**

**Portfolio Management**

**Integratie & toenemende afhankelijkheden**

**Operationeel keten management**

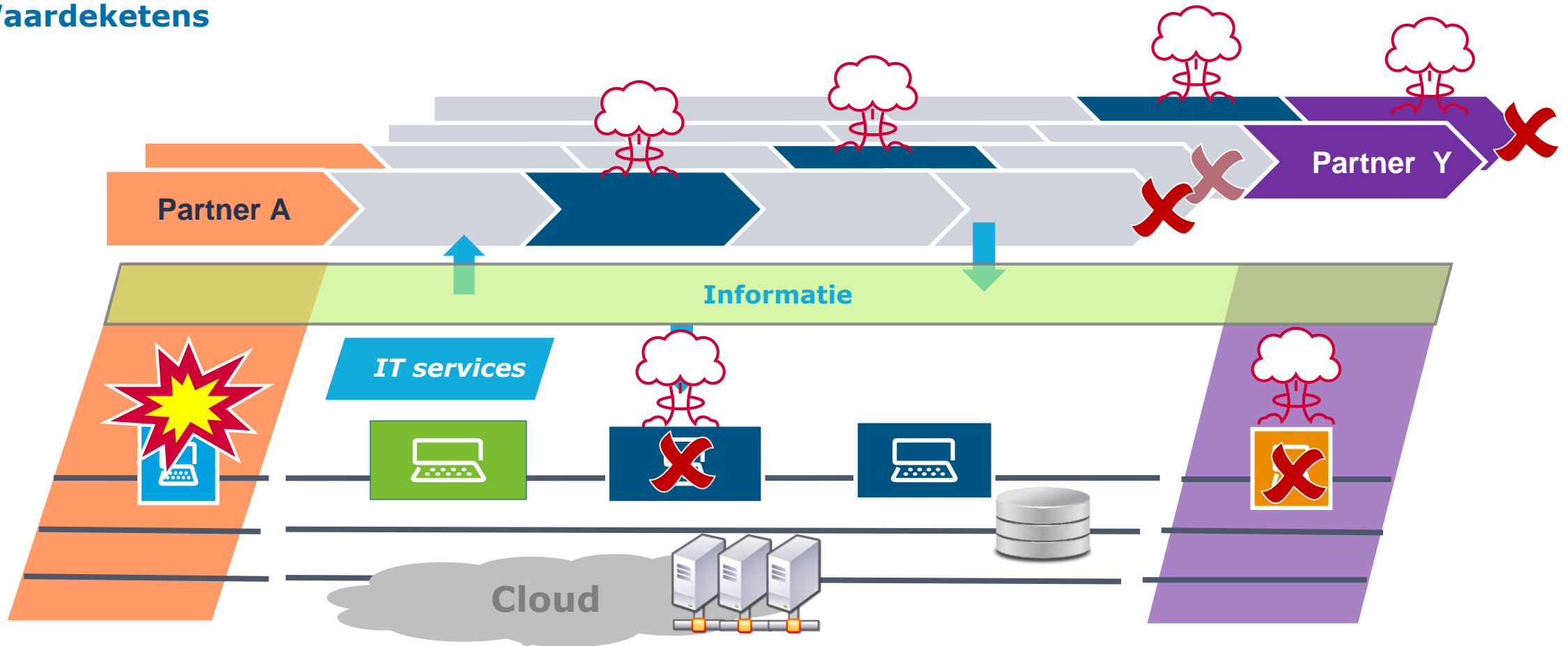
**Toename aantal leveranciers & (informatie) partners**

**Contract & Leveranciers management**

# Nieuwe eco-systemen managen

vanuit waardeketen en meerdere domeinen?

## Waardeketens

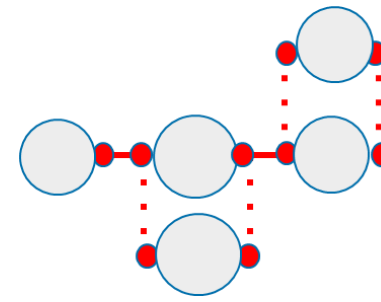


## IT-ketens



# Uitdagingen nieuwe Eco systemen

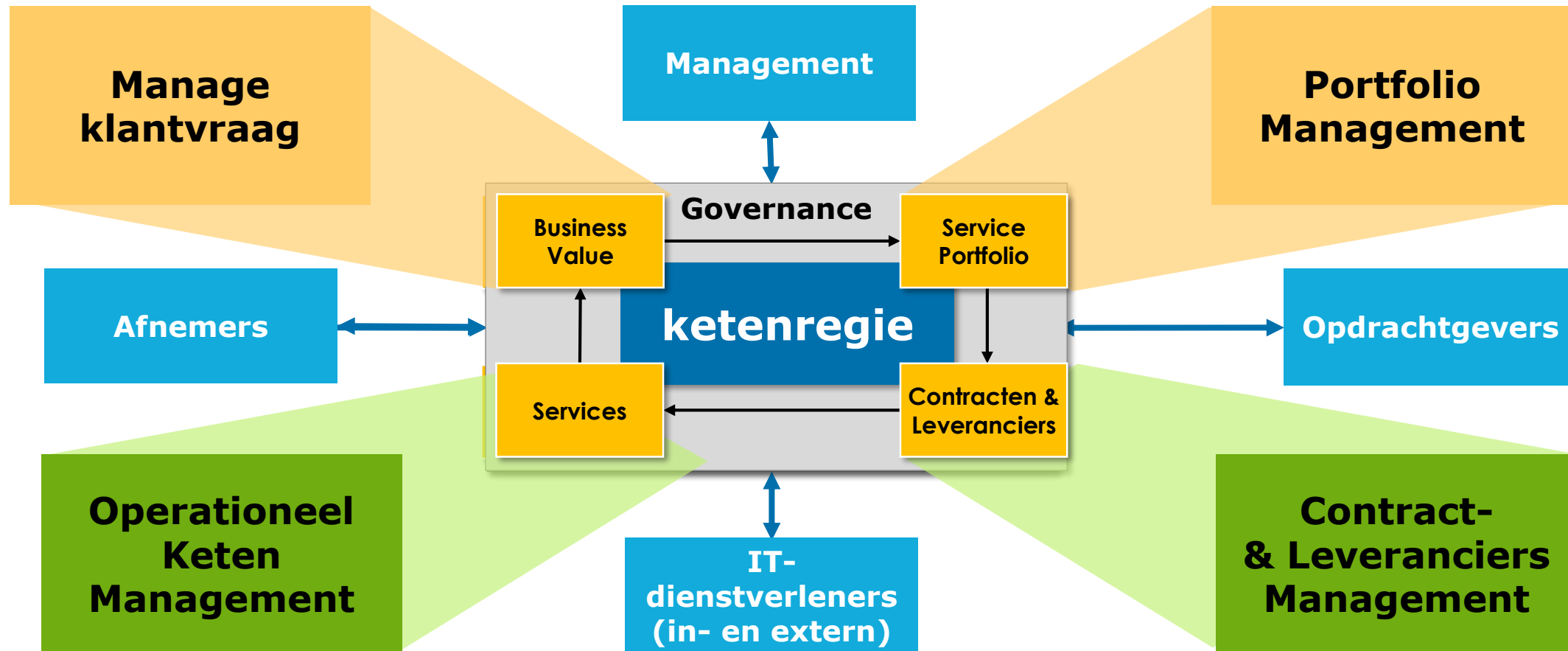
## Opereren buiten eigen domeinen



Onderwerp	Ontwerp	RACI	Inzicht	Cultuur	Change
Gedeelde commodities	?	?	?	?	?
Proces integratie	?	?	?	?	?
RPA ontwerp en beheer	?	?	?	?	?
Changes	?	?	?	?	?
Continuïteit / SLA's	?	?	?	?	?
Budget beheer (Opex/Capex)	?	?	?	?	?

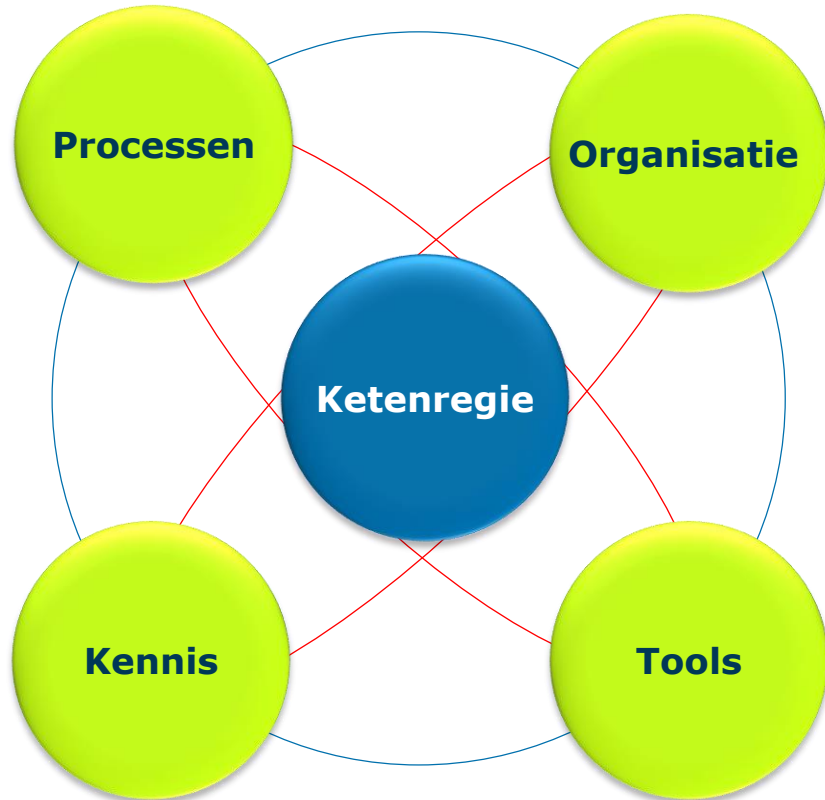
# Creëren van Dynamische Stabiliteit

*Regie integraal inzetten in domeinen en waardeketens*



# Inrichting Event Driven Service organisatie

## *Vier resources*



**ketenRegiefunctie wordt iteratief aangepast**

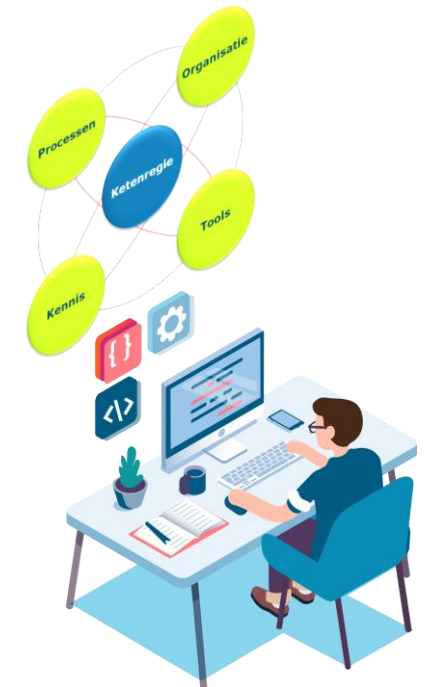
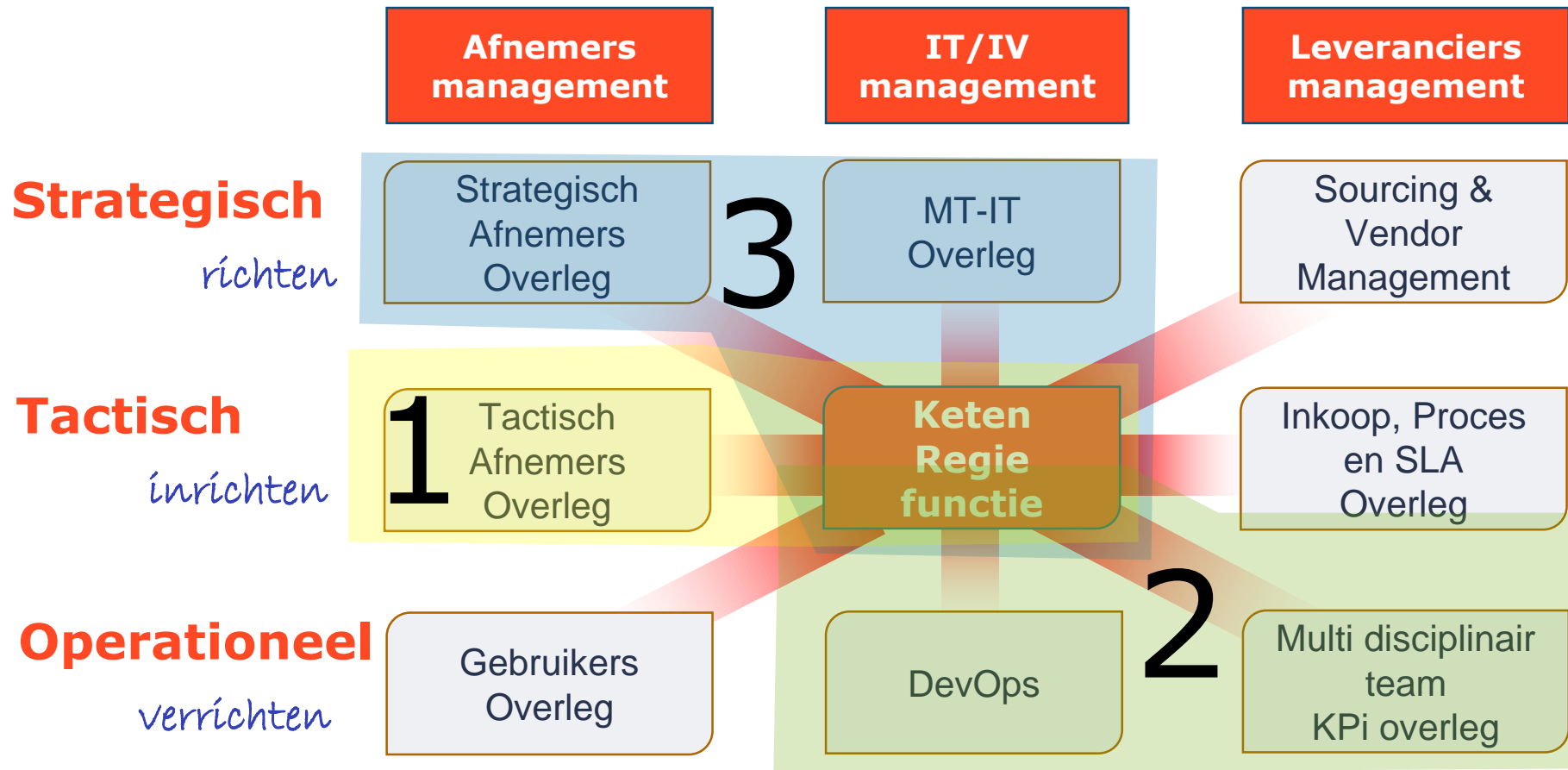
**Een keuze in één resource versterkt de anderen**

**Service "groeit" in het gewenste tempo**



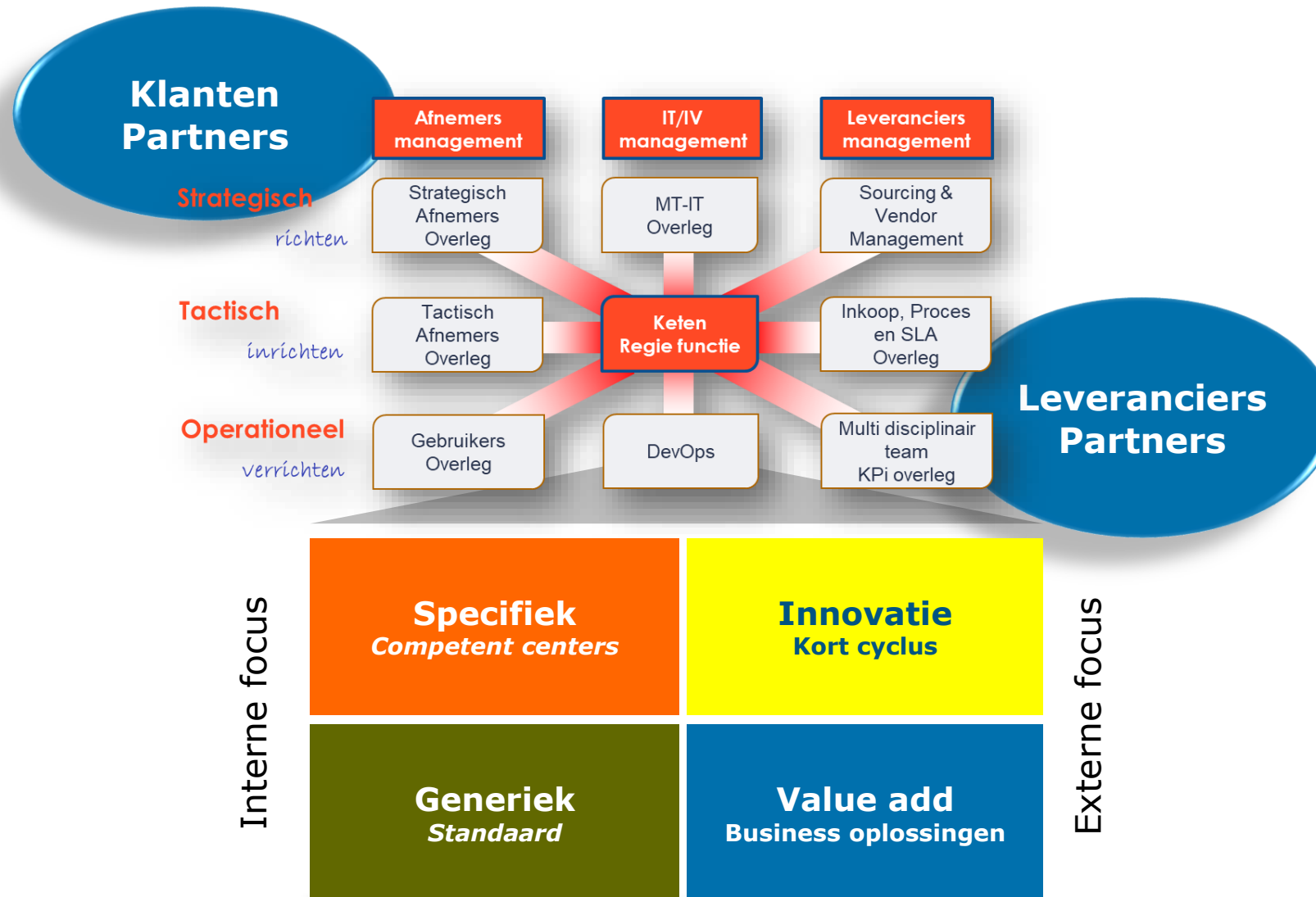
# Organisatie

*Kern van ketenKegie is inzicht en overleg.*



# Governance model

kijk ook naar cultuur en agility



# Creëren van Dynamische Stabiliteit bij nieuw Eco-systeem

**IT landschap wordt steeds complexer met meer actoren**

*Laat technologie los en omarm klantwaarde*

**Ontwikkelen vanuit klantwaarde**

***Er ontstaan knooppunten die de continuïteit op vele vlakken kunnen bedreigen***

*Portfolio vanuit waardeketens in relatie met performance IT-ketens borgen*

**Portfolio is uitgangspunt**

**Constant integreren, en services worden steeds meer gedeeld**

*Integratie strategie en "generieke" knooppunten strategie bepaalt de fundering*

**Integratie en verandering is constante**

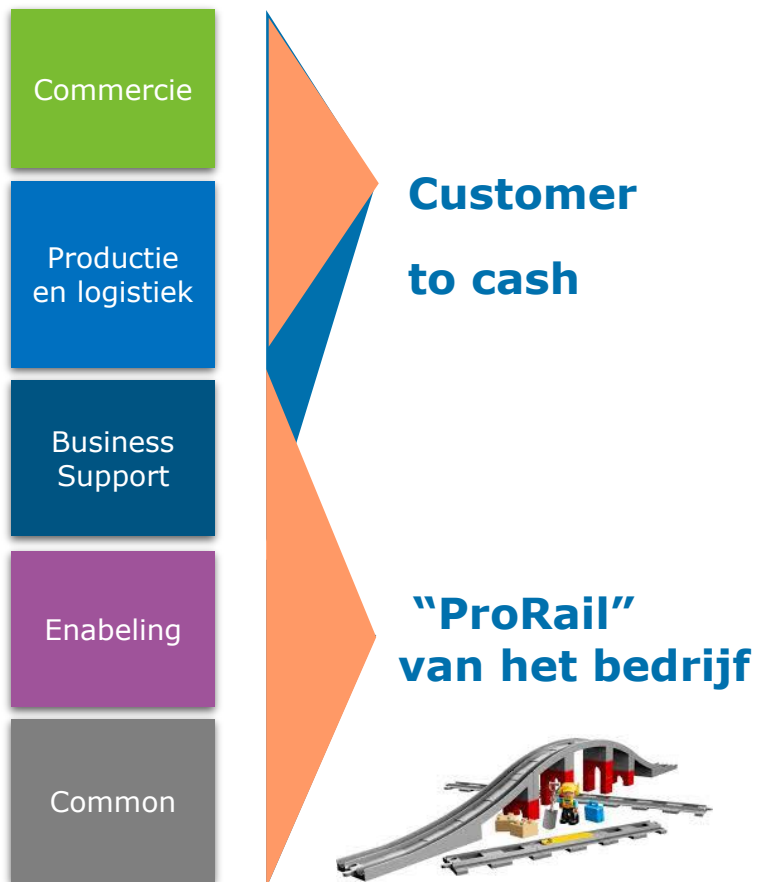
**Dialogo Business en IT vanuit de customer journey - en proces kant wordt key**

*SLA's en DAP kantelen over ketenperformance (portfolio) bijdragen per leverancier*

**Contract & Leveranciers management**

# Evolutie waardemodel vs rol Architect

*focus: Dynamische Stabiliteit*



Beweging	Waarbij
<b>Focus</b> op Commercie en productie & logistiek domein	Meer <b>beleid</b> elementen (kaders en normen) voor Business support deel zorgt voor <b>stabiliteit</b>



## DYA Dag 2019

Ecosystems:  
re-architecting the enterprise

22 maart 2019, Utrecht





## About Sogeti

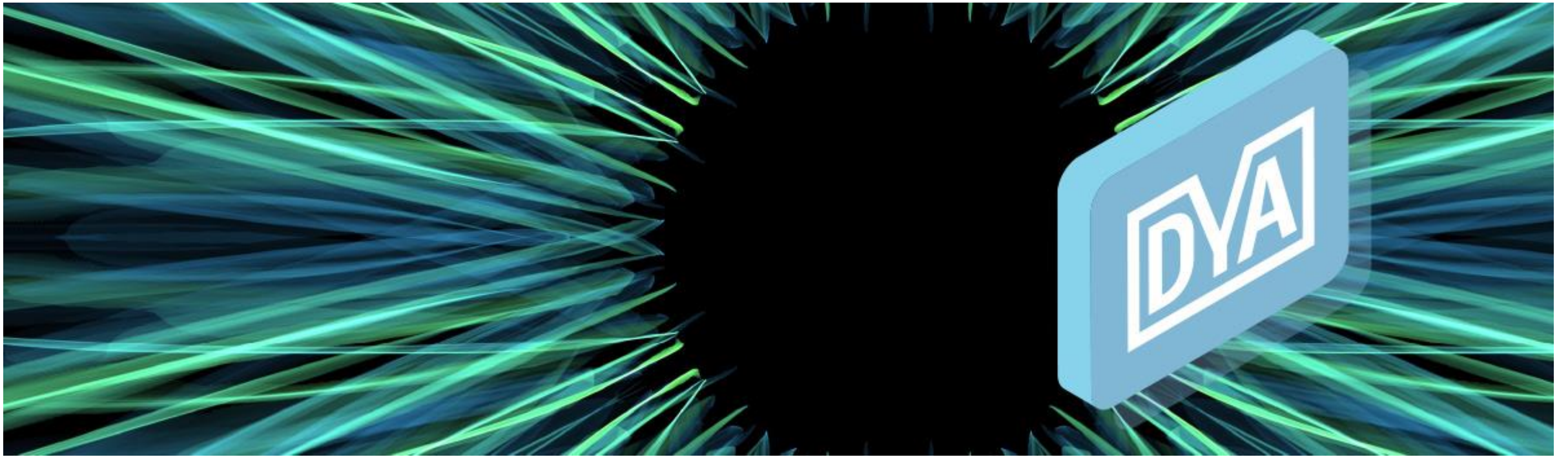
Sogeti is a leading provider of technology and engineering services. Sogeti delivers solutions that enable digital transformation and offers cutting-edge expertise in Cloud, Cybersecurity, Digital Manufacturing, Digital Assurance & Testing, and emerging technologies. Sogeti combines agility and speed of implementation with strong technology supplier partnerships, world class methodologies and its global delivery model, Rightshore®. Sogeti brings together more than 25,000 professionals in 15 countries, based in over 100 locations in Europe, USA and India. Sogeti is a wholly-owned subsidiary of Capgemini SE, listed on the Paris Stock Exchange.

Learn more about us at  
[www.sogeti.com](http://www.sogeti.com)



This message contains information that may be privileged or confidential and is the property of the Capgemini Group.

Copyright© 2018 Sogeti. All rights reserved.



**DYA Dag 2019**

Ecosystems:  
re-architecting the enterprise

22 maart 2019, Utrecht

